



REPORT DI SOSTENIBILITÀ

2023

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

04

GLI HIGHLIGHT DEL 2023

08

ECOVERDE

10

LINEE DI PRODOTTI VENDUTI

17

RIPARTIZIONE DELLE VENDITE PER CATEGORIE DI PRODOTTO

20

RICONOSCIMENTI

21

POLITICHE ED OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

23

ECONOMIA

26

AMBIENTE

32

SOCIALE

52

NOTA METODOLOGICA

67

INDICE GRI

71

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER GRI 2 22



ecoverde
SERVICE SPECIALISTS





Presentare il nostro **terzo Report** di Sostenibilità è per noi motivo di orgoglio poiché, attraverso questo documento, diamo evidenza del cammino che abbiamo intrapreso ormai tre anni fa, su base totalmente volontaria.

E' per noi anche **un'opportunità**, per consolidare un rapporto di fiducia, con i nostri stakeholder, basato su un percorso di sostenibilità, trasparente e ben definito.

E' inoltre un'occasione, per riflettere sui risultati ottenuti dagli investimenti e dal lavoro effettuati nell'ultimo anno e per integrare i nostri piani di **miglioramento aziendali** con le **tematiche ESG**, contribuendo a rendere il Pianeta un luogo migliore e, soprattutto, garantendo un futuro alle nuove generazioni.

*UN'OCCASIONE, PER RIFLETTERE
SUI RISULTATI OTTENUTI DAGLI
INVESTIMENTI E DAL LAVORO
EFFETTUATI NELL'ULTIMO ANNO*

Sempre più fieri e consapevoli che il percorso di sostenibilità intrapreso tre anni fa, rappresenti la giusta strada per **perseguire obiettivi di mitigazione degli impatti ambientali** da un lato, e di salvaguardia dei principi etici e di riduzione dei rischi legati alla **salute** ed alla **sicurezza dei lavoratori**

dall'altro, continuiamo tenacemente ad impegnarci per assicurare, a tutti i nostri stakeholder (interni ed esterni), una vita sana ed etica.

Nel 2023 abbiamo effettuato importanti **investimenti** e **modifiche strutturali**, mirate alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di CO2 consistiti:

- Nella installazione di **batterie di accumulo** per ottimizzare l'utilizzo di energia solare, autoprodotta dall'impianto fotovoltaico già esistente;
- Nella sostituzione del **generatore di calore** di vecchia generazione con un sistema ibrido costituito da una caldaia a condensazione e da una pompa di calore, che consentano la climatizzazione degli uffici, nel periodo invernale e la produzione di acqua calda impiegata per la realizzazione interna di prodotti chimici
- Nella installazione di un **sistema di gestione dei flussi energetici**, che consenta

di utilizzare la **caldia** o la **pompa di calore**, sulla base della disponibilità di energia solare autoprodotta, al fine di ottimizzare l'utilizzo di quest'ultima, riducendo i consumi energetici e le emissioni in atmosfera di gas climalteranti

- Nella installazione di sistemi di **monitoraggio delle performance**
- Nell'acquisto di un nuovo autoveicolo cisterna, avente una classe ambientale (Euro 5) superiore a quella esistente (Euro 2)

I lavori di **installazione degli impianti** e dei **dispositivi** sopra riportati, sono stati ultimati tra la fine del 2023 e l'inizio del 2024; per tale motivo potremo "**raccogliere i frutti**" di questi investimenti nel 2025, in occasione della prossima rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità.

*LA NOSTRA STRATEGIA
NON È RIVOLTA SOLO ALLE
TEMATICHE AMBIENTALI, MA
ANCHE A QUELLE SOCIALI E DI
GOVERNANCE.*

Teniamo comunque a sottolineare che la nostra **strategia** non è rivolta solo alle tematiche ambientali, ma anche a quelle sociali e di governance.

Questo ci ha portato:

- All'**incremento del 146%** del numero delle ore di formazione del personale. E' stata data, nel 2023, particolare enfasi all'importanza dell'uso dell'intelligenza emotiva; tale formazione è stata infatti erogata a tutto il personale di Ecoverde, come opportunità per migliorare l'approccio in situazioni di stress, all'interno ed all'esterno della vita lavorativa. Ciò testimonia, come per Ecoverde, la valorizzazione del personale, attraverso la crescita delle sue conoscenze e capacità, occupi una posizione centrale.
- All'**introduzione**, nell'**organigramma**, del **Responsabile delle Risorse umane**, come figura di riferimento per l'ascolto del personale e per facilitare processi ine-

renti alle ferie, permessi, smart working, formazione, inquadramento e soddisfazione del lavoratore.

- A continuare ad offrire un **supporto alla comunità**, agli enti sportivi e culturali; in particolare a supportare le scuole del territorio, offrendo loro l'opportunità di effettuare, sia attività di PCTO, sia visite guidate all'interno del nostro laboratorio.

Grazie a questo impegno, nel 2023 abbiamo, riconfermato la **medaglia d'oro sulla Piattaforma Ecovadis** ed abbiamo ottenuto un riconoscimento da **Imprendigreen**.

Tutte le informazioni di sopra riportate le ritroverete nel dettaglio all'interno del presente Rapporto, nell'ottica della **trasparenza**, della **chiarezza** e della **condivisione**, valori che Ecoverde applica e continuerà ad applicare per il futuro sviluppo della propria attività, affinché possa essere svolta senza compromettere la vita delle future generazioni sul Pianeta.

Paolo Lazzari
Presidente



Marco Frateschi
Amministratore delegato



2. GLI HIGHLIGHT DEL 2023 GRI 2-1, 2-6, 2-4

3P: PROFIT, PEOPLE, PLANET



FATTURATO

2022	2023
19.181.425€	18.345.773€



PRODOTTI VENDUTI

2022	2023
12.020.914,5 kg	10.463.457,52 Kg



DIPENDENTI E COLLABORATORI

2022	2023
24	26



ORE FORMAZIONE TOTALE

2022	2023
289	711,5



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

2022	2023
19.079.342	18.042.038



FORNITORI CERTIFICATI

N° fornitori totali

83

N° fornitori Certificati ISO 9001:2015

65

N° fornitori Certificati ISO 14001:2015

25

N° fornitori Certificati ISO 45001:2018

25



RISORSE ENERGETICHE

100% dell'energia elettrica utilizzata proviene da fonti rinnovabili

45% dell'energia consumata è AUTOPRODOTTA

■ 2022 ■ 2023

EE consumata

81,95 MWh

80,95 MWh

EE prodotta

61,7 MWh

60,81 MWh

EE autoconsumata

38,94 MWh

36,80 MWh

% EE autoconsumata

47,5%

45,4%

3. ECOVERDE GRI 2.1



3.1 LA STORIA

ECOVERDE nasce, a Porcari in provincia di Lucca, nel 1985, dall'entusiasmo e dall'inventiva di **Marco Frat-eschi** e **Paolo Lazzari**, due giovani soci che, nella chimica e nell'ambiente cartario, hanno portato avanti la loro formazione di studenti prima e di lavoratori poi.

Lo sguardo, sin dall'inizio rivolto al tema dell'**ecologia**, della **tutela dell'ambiente** e dello sviluppo sostenibile, si ritrova anche nel nome della società: ECOVERDE.

All'inizio organizzata unicamente con un solo ufficio, che serviva da tramite tra **gli ordini telefonici** dei clienti e le **consegne dirette** di pochi ma prestigiosi fornitori, in pochi anni l'azienda si trasforma e aggiunge un **magazzino di stoccaggio** di prodotti chimici che commercializza.

Grazie ad alcune importanti intuizioni e scelte strategiche, come la **formulazione di nuovi prodotti** a marchio proprio, **ECOVERDE si espande**, aggiungendo un laboratorio applicativo a servizio dei clienti, fino al trasloco nella sede odierna, che ha le dimensioni adeguate per raggruppare **uffici, laboratorio, 1.200 mq di magazzino coperto e 5.000 mq di piazzale esterno**.

Ben inserita nella realtà locale prima e nazionale poi, l'azienda ha avuto uno **sviluppo costante** nel settore cartario, ha affrontato sfide e problematiche seguendo il filone dello **sviluppo tecnologico** e, in qualche caso, è stata protagonista dell'**innovazione**.

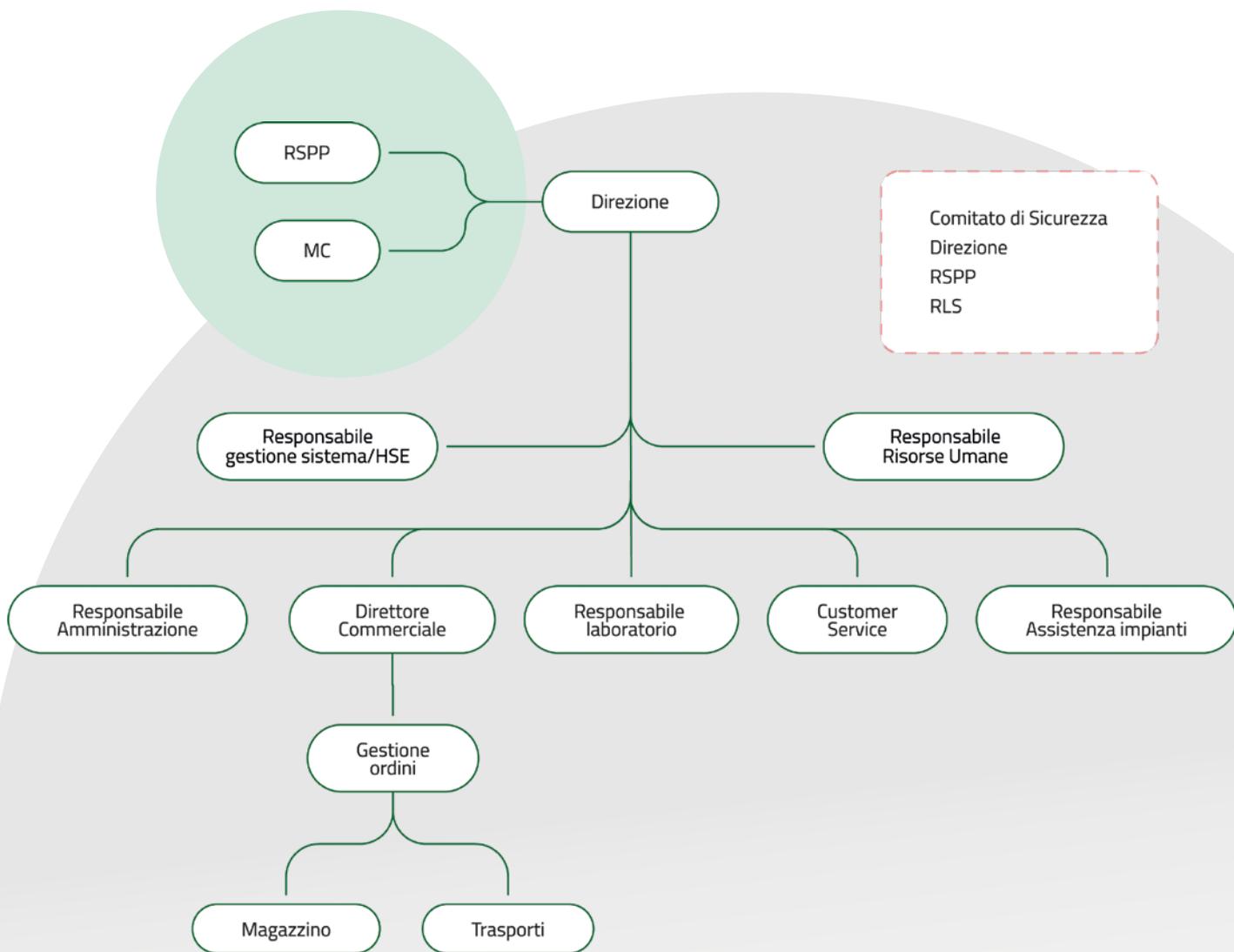
Nel 2003 ha intrapreso il percorso certificativo ottenendo il primo riconoscimento con la certificazione del

Sistema di Gestione della Qualità, secondo l'attuale schema **ISO 9001:2015**, a dimostrazione del rispetto delle regole e dei requisiti necessari per una gestione efficiente ed efficace dei processi aziendali nei confronti dei clienti. Nel 2014 è stata conseguita la certificazione del Sistema di Gestione Ambiente-Sicurezza secondo gli schemi **ISO 14001:2015** e **UNI ISO 45001:2018**. Inoltre, successivamente, l'azienda ha anche adottato il Codice Etico, che ha condiviso con i principali stakeholder, fornitori, clienti, dipendenti e collaboratori.

Nel 2022 Ecoverde ha pubblicato **il suo primo Report di sostenibilità**, riferito all'anno 2021 ed ha redatto il primo inventario di rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG Inventory).

Questo percorso conferma l'attenzione di ECOVERDE alle **tematiche ambientali** e di **sicurezza** che sempre più hanno un ruolo determinante nel settore ed in generale, nei **rapporti di partnership** tra imprese.

Ad oggi nell'organizzazione, oltre ai due soci fondatori, sono impiegati **26 lavoratori**, suddivisi tra servizio tecnico e **rete di vendita, logistica, magazzino, amministrazione e laboratorio**. Da segnalare la presenza in azienda della seconda generazione delle famiglie degli imprenditori, che da la consapevolezza di una continuità di gestione imprenditoriale e di uno sguardo rivolto al futuro.



3.2 CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

GRI 2-1

Ecoverde, situata a Porcari in provincia di Lucca, opera su **tutto il territorio nazionale** ed è un importante player per l'**industria cartaria**, a cui fornisce, prodotti chimici per tutta la filiera di produzione ed assistenza tecnica post vendita. Ha la sede principale ubicata in **Via IV Novembre n° 1/B a Porcari**, in cui sono presenti gli uffici, il laboratorio ed il magazzino ed un magazzino "esterno", non presidiato, in cui vengono esclusivamente stoccati gli impianti e le pompe di **dosaggio dei prodotti chimici**, situato, sempre a Porcari, ma in via Romana Est, a pochi km dallo stabilimento principale.



3.2.1 LA GOVERNANCE

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-17

La società ha adottato un sistema di **governance** tradizionale così formato:

Consiglio di amministrazione

Paolo Lazzari

Presidente e consigliere delegato

Marco Frateschi

Consigliere delegato

Collegio sindacale

(controllo sull'amministrazione)

David Ninci

Presidente

Jessica Vornoli

Sindaco effettivo

Emanuele Ninci

Sindaco effettivo

Società di revisione

(controllo legale dei conti)

Mazars Italia S.p.a.

Revisione Legale



3.2.2 La Governance di sostenibilità GRI 2-14

Il **Consiglio di Amministrazione di Ecoverde** ha approvato e promuove il percorso di sostenibilità e tutti i documenti ad esso collegato, compreso il **piano di miglioramento aziendale**, che contiene al proprio interno obiettivi di sostenibilità che vengono consuntivati a **cadenza semestrale**.

3.2.3 Descrizione attività di Ecoverde GRI 2-1

L'attività predominante di Ecoverde è di **carattere commerciale** e consiste nell'acquisto e successiva distribuzione di **ausiliari chimici** per tutto il processo produttivo della carta, compresa la sezione di depurazione delle acque. I prodotti sono prevalentemente venduti con il **marchio del fornitore** con cui Ecoverde ha stipulato un contratto di **commercializzazione**; una parte di essi viene invece **re-brandizzata**.

A questa attività principale, se ne affianca una di **ricerca, sviluppo e realizzazione interna** di prodotti, sempre ovviamente destinati al settore della carta.

ECOVERDE, grazie al costante lavoro da parte dello staff del **proprio laboratorio**, è in grado di fornire prodotti ritagliati sulle esigenze dei propri clienti: flessibilità ed innovazione sono infatti due caratteristiche che contraddistinguono l'Azienda.

Scendendo nel dettaglio, i prodotti internamente realizzati si dividono in due categorie distinte:

- **Ammorbidenti** per carta tissue, forniti alle cartotecniche
- **Coagulanti** per il trattamento delle acque di processo e di depurazione della cartiera

Il processo produttivo consiste nella miscelazione di **materie prime** a pressione atmosferica, attraverso un sistema ideato e progettato, proprio in ECOVERDE, per

ridurre a zero gli **sversamenti accidentali** di prodotti chimici.

Per alcuni prodotti, una materia prima è l'**acqua demineralizzata**, preliminarmente riscaldata.

Nel 2023 è stato eseguito un progetto, la cui realizzazione è stata ultimata alla fine dello stesso anno, per ottimizzare i **consumi energetici** legati al processo di riscaldamento dell'acqua di produzione, oltre che degli uffici.

Si è così passati da un sistema costituito da una centrale termica di vecchia generazione, alimentata a gas naturale, ad un **sistema ibrido**, composto da **caldaia a con-**



densazione e pompa di calore, quest'ultima, alimentata da **energia elettrica autoprodotta**, grazie alla presenza dell'**impianto fotovoltaico** e delle **batterie di accumulo**, anche queste installate alla fine del 2023 e facenti parte dello studio di ottimizzazione dei consumi energetici.

In accordo a quanto previsto dalla norma **ISO 9001:2015**, le materie prime vengono avviate alla produzione, solo dopo aver superato i **controlli qualità**, eseguiti all'interno del laboratorio.

Analogamente, i prodotti finiti, vengono definiti pronti per la consegna, solo dopo che il laboratorio ha rilasciato il **certificato di conformità** alle specifiche preliminarmente determinate.

Per tutti i prodotti, sia per quelli commercializzati che per quelli internamente realizzati, è assicurata la rintracciabilità del lotto.

Nel laboratorio, oltre alle analisi per il controllo qualità delle materie prime e dei prodotti finiti, vengono anche svolte:

- **Prove di simulazioni** attraverso apposite apparecchiature che consentono di ricreare le condizioni operative della cartiera per individuare il prodotto ed il relativo dosaggio ottimale
- **Analisi di routine** su campioni di acqua ed impasto, prelevati, dalle funzioni di customer service di Ecoverde, negli stabilimenti cartari per verificare che la tipologia del prodotto utilizzato ed il relativo dosaggio siano corretti



- **Attività di ricerca e sviluppo** volte ad individuare nuovi prodotti per venire incontro alle esigenze del cliente

Tutte le apparecchiature e le attrezzature utilizzate da Ecoverde nei suoi processi, sono **conformi alle vigenti normative in materia di sicurezza** (D.lgs. 81/08 e direttiva macchine).

Il servizio analitico di laboratorio viene completato dal supporto tecnico che il personale di Ecoverde, che svolge il ruolo di **customer service**, offre **sul campo** a tutti i clienti.

Il continuo aggiornamento del personale tecnico e la flessibilità di intervento, sia **analitico** che **impiantistico**, conferiscono all'azienda una peculiarità che va oltre la normale vendita del prodotto chimico specifico.

Competenze mirate nei diversi campi di applicazione del **processo cartario** e di **depurazione delle acque**, rendono ECOVERDE un punto di riferimento per la soluzione dei problemi che, quotidianamente, si presentano agli operatori del settore.

Uno degli aspetti fondamentali e caratterizzanti di ECOVERDE è rappresentato dalla **puntualità** e dalla **flessibilità** nella consegna dei prodotti ai clienti.

Per questo motivo, l'azienda si è dotata di una **catena di spedizione** ben collaudata, che parte dalla gestione ottimizzata degli ordini fino alla consegna dei prodotti, avvalendosi, sia del **proprio parco autoveicoli**, scegliendo opportunamente il mezzo di trasporto in funzione della natura del prodotto destinato al cliente, sia in caso di spedizioni al di fuori della regione, di aziende di trasporto qualificate o di ordini passanti.

La capacità di spedizione di ECOVERDE rappresenta, dunque, **una garanzia**, per tutti i suoi clienti.

3.3 LINEE DI PRODOTTI VENDUTI GRI 2-6

3.3.1 PRODOTTI PER LE CARTIERE GRI 2-6



RITENZIONE E DRENAGGIO

Una linea completa di prodotti per la **ritenzione** ed il **drenaggio**. Sono inclusi trattamenti macroparticle che permettono di migliorare la formazione e l'asciugamento della carta. ECOVERDE inoltre è in grado di guidare il cliente nella scelta del trattamento più indicato, attraverso **test dinamici di laboratorio**.



TRATTAMENTO ACQUE

Un portafoglio di prodotti che include **coagulanti, flocculanti, polimeri** per il **dewatering dei fanghi, antischiuma e nutrienti**. Inoltre attraverso analisi e prove di laboratorio, ECOVERDE offre la propria assistenza tecnica in ogni fase della gestione acque, fanghi e **impianti biologici**, per aiutare il cliente a rispettare le normative ambientali vigenti.



BIOCIDI

Una serie di biocidi organici e trattamenti **ossidanti** e **debolmente ossidanti** utili ad impedire la formazione di depositi e contaminazioni di origine biologica.



CONTROLLO DELLA CONTAMINAZIONE

Una gamma studiata per il contaminant control ed il trattamento dei **contaminanti nei cicli cartari**. Inoltre, tramite analisi specifiche, è possibile individuare le origini di un contaminante (organiche, inorganiche, idrofile, lipofile...) ed intervenire con il prodotto adeguato.



COLORANTI

Una linea di **coloranti di alta qualità**, adatti per ogni tipo di produzione, sia **basici**, sia **diretti** (anionici e cationici) **liquidi** e in **polvere**. Tramite ECOVERDE è possibile individuare il colorante più corretto a seconda della necessità produttiva.



ANTISCHIUMA

Un portafoglio completo di prodotti chimici per risolvere i problemi di **schiuma in cartiera**



MACCHINARI E CLOTHING

ECOVERDE dispone anche di impianti e macchinari quali **presse a vite** e a **doppia tela**, addensatori e ballerini per il miglioramento del foglio. Inoltre fornisce **Belt** e **Transferbelt** di alta qualità da impiegare nelle presse a scarpa per la formazione e il trasporto del foglio di carta.



YANKEE COATING

Una linea di prodotti **protettivi**, **modificatori**, **attaccanti** e **distaccanti** per il trattamento del monolucido per consentirne una corretta protezione chimica e meccanica dello Yankee.



RESISTENZA A SECCO E UMIDO

Una gamma completa di **additivi per la resistenza a secco** e a **umido**, quali amidi, CMC, resine cationiche e anioniche, polivinilammidi ed enzimi.



3.3 LINEE DI PRODOTTI VENDUTI GRI 2-6

3.3.2 PRODOTTI PER CARTOTECNICHE GRI 2-6



INCHIOSTRI FLEXO

Una vasta gamma di **inchiostri**, conformi alla normativa **EN 646**, comprendente i **quattro colori base di quadricromia** e tutte le altre tonalità della scala **Pantone**, per venire incontro alle esigenze del cliente.



LUBRIFICANTI

Una gamma di prodotti base acqua, **100% biodegradabili**, formulati per la **lubrificazione** e la **pulizia** dei rulli goffratori e marring rolls. Questi prodotti sono approvati per il contatto alimentare e rappresentano una formulazione efficace e green, rispetto al tradizionale olio minerale.



INCHIOSTRI PER COLLE

Una serie di **inchiostri concentrati** da aggiungere alle **colle di laminazione** per la stampa goffra-incolla ed una tipologia specifica, da aggiungere all'acqua, in binomio con un additivo, per la stampa "acqua-bond". Tutti sono costituiti solo da **pigmenti organici**, il cui impiego è consentito su carte ad uso alimentare.



COLLE

Una linea di colle per le varie fasi di produzione dei prodotti tissue: **colle di pick up**, **colle di accoppiamento veli** (bianche e colorate) e **lembo finale**. Tutte costituite da componenti il cui utilizzo è consentito per il contatto.



AMMORBIDENTI E LOZIONI

Una linea di ammorbidenti, idonei a tutti i **sistemi di applicazione disponibili sul mercato** ed a conferire al prodotto finale morbidezza ed incremento di "bulk". Inoltre possono essere **additivati con lozioni e/o profumi**, che rendono unica la loro formulazione, ritagliata sulle esigenze del cliente.

3.3.3 RIPARTIZIONE DELLE VENDITE PER CATEGORIE DI PRODOTTO

GRI 2-6

Nella tabella sottostante sono riportate le quantità di prodotti venduti, sia quelli esclusivamente commercializzati, sia quelli rivenduti a marchio.

Categorie di Prodotti	kg	€
Prodotti chimici funzionali per il processo produttivo cartario	1.033.096,00	1.540.857,32
Prodotti chimici ausiliari per il processo produttivo cartario	3.748.512,00	11.607.709,12
Prodotti per cartotecniche	723.072,50	2.002.581,24
Prodotti per il trattamento delle acque	4.958.777,02	2.969.319,99

Nella tabella sottostante sono riportate invece le quantità dei prodotti re-brendizzati, sia quelli internamente realizzati, che quelli che invece non subiscono una lavorazione.

Categorie prodotti a marchio ECOVERDE	kg
Prodotti ammorbidenti per cartotecniche	143.200
Prodotti coagulanti per cartiere internamente realizzati	541.965
Prodotti a marchio ECOVERDE (prodotti re-brendizzati senza elaborazione interna)	4.382.634



3.4 RICONOSCIMENTI GRI 2-23

3.4.1 CERTIFICAZIONI GRI 2-23

Ecoverde ha implementato e mantiene attivo, ormai da anni un proprio **Sistema di Gestione Integrato**, certificato, secondo gli schemi ISO 9001, ISO 14001 ed ISO 45001; esso è esteso a tutte le mansioni e la direzione si impegna costantemente nel perseguimento del continuo miglioramento e nel coinvolgimento di tutto il personale, tramite attività di consultazione e di partecipazione alle scelte aziendali.



Gli obiettivi di miglioramento, relativi a tutti e tre gli ambiti (**Ambiente, Qualità e Sicurezza**), sono riportati nel rispettivo piano, che viene emesso annualmente, aggiornato e **rendicontato semestralmente** e condiviso con tutte le funzioni aziendali

- **ISO 9001:** è una norma internazionale di carattere volontario che definisce i requisiti minimi che il Sistema di Gestione per la Qualità di un'organizzazione deve dimostrare di soddisfare per garantire il livello di qualità di prodotto e servizio che dichiara di possedere con sé stessa e con il mercato
- **ISO 14001:** è una norma internazionale di carattere

volontario, applicabile ad organizzazioni di ogni dimensione e settore. Fornisce una struttura gestionale per l'integrazione delle pratiche di gestione ambientale, perseguendo la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, nonché la riduzione del consumo di energia e risorse. Non prescrive di per sé alcun criterio specifico di prestazione ambientale ma si applica agli aspetti ambientali che l'organizzazione identifica come quelli che essa può tenere sotto controllo e come quelli sui quali essa può esercitare un'influenza.

- **ISO 45001:** è lo standard internazionale mondiale per la salute e la sicurezza sul lavoro, emanato per proteggere dipendenti e visitatori da incidenti e malattie legate al lavoro. La certificazione ISO 45001 è stata sviluppata per mitigare tutti i fattori che possono causare danni irreparabili a dipendenti e aziende.



3.4.2 MEDAGLIA D'ORO ECOVADIS 2023 GRI 2-23

Nel 2022 Ecoverde, ha ottenuto il **rating Gold** da Eco-
vadis, una delle più importanti agenzie internazionali
che valutano la sostenibilità, in riferimento ai seguenti
4 temi: ambiente, pratiche lavorative e diritti umani,
etica ed approvvigionamento sostenibile.

Nel 2023 Ecoverde ha riconfermato la valutazione
Gold.



Questo traguardo rappresenta uno **strumento rico-
nosciuto** per comunicare ai **propri stakeholder** il li-
vello di impegno raggiunto negli ambiti della sosteni-
bilità ed al tempo stesso premia l'**azienda degli sforzi
compiuti** fino ad ora e la sprona a perseguire obiettivi
di sostenibilità.



3.4.3 IMPRENDIGREEN GRI 2-23

Nel 2023 abbiamo ricevuto un riconoscimento da
Imprendigreen, **iniziativa su scala nazionale** che la
Confcommercio prevede per le proprie imprese e as-
sociazioni territoriali e di categoria per premiare com-
portamenti virtuosi e buone pratiche in chiave soste-
nibile.



3.5 POLITICHE ED OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

3.5.1 Politica Antidiscriminatoria e Codice Etico GRI 2-23

ECOVERDE nel 2016 ha adottato e distribuito a tutti i lavoratori e fornitori un proprio **CODICE ETICO**, scaricabile dal sito di Ecoverde, nel rispetto dei principi da sempre applicati affinché percepiscano i **valori** e le **regole fondamentali** dell'azienda.

Il Codice Etico di ECOVERDE, prevede che la società assicuri il **rispetto** di alcuni regolamenti nella gestione dei rapporti con i fornitori e con gli appaltatori. In particolare:

- non deve essere preclusa a nessuna azienda, che ne abbia i requisiti, la possibilità di competere per aggiudicarsi una parte dei lavori o delle forniture;
- **i fornitori e gli appaltatori** devono essere selezionati valutando le loro offerte in base a criteri qualitativi e di economicità delle prestazioni, alla valutazione dell'idoneità tecnico-professionale, al rispetto dell'ambiente e dell'impegno sociale dalle normative inerenti la sicurezza;
- **le transazioni commerciali** devono essere condotte secondo trasparenza e correttezza.

Nel corso del 2023, all'interno di ECOVERDE, **non si sono verificati episodi discriminatori** di alcuna natura.

La protezione dei lavoratori **contro le ritorsioni** include l'attuazione di politiche e processi atti a fornire tale protezione contro intimidazioni, minacce o atti che potrebbero avere un impatto negativo sulla loro occupazione o

il loro incarico, tra cui licenziamento, de - mansionamento, perdita di retribuzione, azione disciplinare o qualsiasi altro trattamento sfavorevole.

3.5.2 Politica aziendale ambientale GRI 2-23

Ecoverde ha redatto e distribuito a tutti i lavoratori e fornitori una **politica aziendale integrata**, sui tre ambiti, ambiente, qualità e sicurezza, affinché percepiscano i valori ed i **principi** con cui l'azienda opera .

3.5.3 Gli obiettivi dello sviluppo sostenibile GRI 2-24

L'Agenda 2030, come già indicato dall'ONU nel 2015, propone 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (**SDGs, Sustainable Development Goals**) per promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente con la riduzione della CO2 per costruire società pacifiche e sostenibili.

ECOVERDE, a partire dal 2022, ha avviato progetti ed azioni di miglioramento nei vari **ambiti della sostenibilità** con l'obiettivo di perseguire alcuni degli SDGs che qui di seguito riportiamo.



La **salute ed il benessere** dei propri stakeholder sono

due fattori che ricoprono una posizione di primo piano per Ecoverde, che si impegna costantemente per garantire:

- la **conformità legislativa** di tutte le attrezzature e tutti gli impianti, sia quelli utilizzati all'interno della propria organizzazione che quelli ceduti in comodato d'uso ai propri clienti;
- un'**adeguata formazione (obbligatoria e volontaria)** a tutto il personale. Nel corso del 2023 Ecoverde ha aderito anche a Fondimpresa; questo consentirà all'azienda, negli anni avvenire, di partecipare agli avvisi del fondo di sistema e potenziare la formazione erogata a tutti i lavoratori;
- la **conformità alle normative vigenti** delle materie prime e prodotti chimici;
- Il **miglioramento dei processi** inerenti alla gestione del personale (ferie, orari, formazione, smart working); in accordo ad un'esigenza emersa dall'analisi degli esiti della valutazione rischio stress lavoro-correlato, nell'anno 2023, è stata introdotta all'interno dell'organigramma dell'azienda, nonostante quest'ultima sia di piccole dimensioni, la figura di responsabile delle "risorse umane";
- La **gestione degli appalti** in conformità a quanto previsto dall'art.26 del D.Lgs 81/08; per migliorare tale processo, nel 2024 Ecoverde ha pianificato l'acquisto e l'installazione di una piattaforma per la gestione degli stessi.



Ecoverde ha da sempre avuto a cuore la formazione delle **giovani generazioni**, supportando le scuole superiori, sia con l'alternanza scuola lavoro, oggi PCTO, sia con attività formative specifiche per l'**uso del microscopio elettronico** e **visite guidate** in alcuni stabilimenti cartari clienti.



Ecoverde si è **fortemente impegnata** per ridurre ed ottimizzare i **consumi energetici** (elettrici e di gas naturali) e contenere le emissioni di CO2 attraverso una serie di interventi sostanziali effettuati nel corso del 2023 consistenti nella:

1. **Sostituzione della centrale termica a gas**, di vecchia generazione, con un sistema ibrido, costituito da una pompa di calore e da una caldaia a condensazione per la climatizzazione degli uffici e la produzione di acqua calda destinata alla realizzazione interna di prodotti chimici
2. **Installazione di batterie di accumulo**, a servizio dell'impianto fotovoltaico esistente, per poter sfruttare in misura maggiore l'energia solare prodotta

3. **Installazione di una infrastruttura digitale** per la gestione ed il monitoraggio dei flussi energetici maggiormente significativi per Ecoverde, ovvero energia elettrica e gas naturale.
4. **Acquisto di un nuovo autoveicolo** cisterna avente una classe ambientale (euro 5) superiore a quello attuale (Euro 2)
5. Nel 2024 Ecoverde ha pianificato una **nuova valuta-**

zione della propria **Carbon Foot Print**, l'acquisto di un'altra autoveicolo cisterna, il progressivo e continuo efficientamento dell'illuminazione, installando laddove non ancora presenti, lampade LED, l'implementazione e l'avviamento di un **sistema di gestione automatica dei flussi energetici** per ottimizzare ulteriormente l'utilizzo dell'energia solare autoprodotta.



4.ECONOMIA GRI 200

4.1 VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO GRI 201-1a



L'obiettivo prioritario di Ecoverde è comunicare, in modo trasparente, ai **propri stakeholder** le modalità di gestione delle **risorse economiche** ricevute e investite e la loro ricaduta sulla società.

Dalla gestione del capitale finanziario, della **liquidità della marginalità** sui servizi e dalla capacità della **Governance di gestire** al meglio il proprio Business deriva il valore condiviso distribuito agli Stakeholder, valore che gli stessi, direttamente o indirettamente, hanno contribuito a produrre.

La sostenibilità economica rappresenta pertanto la validità della gestione aziendale.

Attraverso l'analisi del valore economico distribuito (**EV-G&D**), l'organizzazione evidenzia il flusso di risorse indirizzata ai propri dipendenti, ai propri fornitori di beni, di servizi e capitali, alla **Pubblica Amministrazione** e alla **comunità**.

La **ricchezza prodotta e distribuita** non è costituita solo dall'utile di esercizio, ma comprende voci che nel **Bilancio** sono allocate tra i costi, mentre qui rappresentano il valore che l'azienda ha prodotto con la propria attività economica.

	2022 (€)	2022 (%)	2023 (€)	2023 (%)
Valore economico generato	19.223.675	100	18.358.230	100
Valore economico distribuito	19.079.342	-99,2	18.042.038	-98,3
Costi operativi	17.277.592	-89,9	16.046.518	-87,4

	2022 (€)	2022 (%)	2023 (€)	2023 (%)
Salari e benefit ai dipendenti	1.368.873	-7,1	1.395.316	-7,6%
Pagamenti a fornitori di capitale	243.746	-1,3	430.357	-2,3
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	185.931	-1,0	165.302	-0,9
Investimenti nella comunità	3.200	0	4.545	0,0
Valore economico trattenuto	144.333	0,8	316.192	1,7

4. ECONOMIA GRI 200

4.2 VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO PER AREA GRI 201-1b

EVG&D	2022 (%)	2023 (%)
Area geografica		
Nord Italia	28	26
Centro Italia	50	56
Sud Italia	21	17
Estero	1	1

4.2.1 ANDAMENTO DI GESTIONE

Nonostante la riduzione del fatturato legata ad una flessione registrata nel settore **“Printing & Writing”**, la società è riuscita a **migliorare l’incidenza del costo della merce sul venduto**, consolidando i margini operativi registrati nel corso del 2022. L’EBITDA si conferma in 1,0 mln di euro, in linea con il 2022.

La **marginalità operativa** e finale rimane buona, seppure erosa in misura più significativa, rispetto all’esercizio 2022, dagli **oneri finanziari**, il cui aumento è ascrivibile interamente alla variazione dei tassi di interesse.

La **riduzione del fabbisogno** a livello di capitale fisso e circolante ha consentito di ridurre la posizione finanziaria di circa 140euro/mila

4.2.2 STRUMENTI FINANZIARI

GRI 203-1

Ecoverde non detiene a fine 2023 **strumenti finanziari a termine** o derivati e non ha mai effettuato operazioni sugli stessi.

4.2.3 RICERCA E SVILUPPO

L’azienda nel corso del 2023 ha proseguito la sua attività di **ricerca e sviluppo**, i cui costi sono stati spesi a conto economico, non essendoci stati i presupposti per la loro **capitalizzazione**.

4.2.4 RISCHI AZIENDALI E POLITICHE DI COPERTURA

GRI 2-25 – GRI 3-3

Si evidenziano di seguito i **principali fattori di rischio** o incertezza che possono condizionare in misura significativa l’attività della società e le politiche poste in essere nei diversi ambiti aziendali per il loro contenimento.

4.2.4.1 Rischio Paese

Gli **andamenti della società** sono anzitutto influenzati dai diversi fattori che incidono sugli andamenti macro economici dell’Italia, tenuto conto che la quasi totalità delle **vendite della società** è **registrata** in tale Paese.

Al riguardo, l’incertezza associata alle conseguenze de-

gli effetti bellici, attualmente ancora presenti in Ucraina, nonché di quelli sorti sul Canale di Suez e i conflitti sul Mar Rosso, porta a ritenere ancora medio il rischio in analisi, seppure in flessione rispetto a quello registrato ad inizio 2023.

4.2.4.2 *Rischio di settore*

Il rischio è ridotto, se si considera che la società opera su più settori (tissue, carte da scrivere /speciali e packaging), con una ulteriore suddivisione della tipologia della clientela al loro interno.

4.2.4.3 *Rischi operativi*

Rischi operativi associati alla dipendenza da fornitori

È il rischio di dipendenza da uno o più fornitori, sia per la merce che per gli altri servizi, che può compromettere la capacità della società di ottenere **condizioni "normali" negli approvvigionamenti**.

In merito alla merce venduta, la società ha una stretta dipendenza da un fornitore di prodotti chimici; tuttavia, gli ottimi rapporti da tempo instaurati, orientati allo **sviluppo di una partnership** per una crescita comune sul mercato italiano, consentono di considerare contenuto tale rischio.

In merito ai servizi ricevuti da terzi, non si vedono invece rischi di sorta.

Rischi operativi associati alla dipendenza da clienti

Sono tali, essenzialmente, i rischi di dipendenza da

clienti.

Al riguardo si fa presente che il fatturato della società è in parte concentrato presso primari gruppi cartari, anche per effetto delle **operazioni di M&A** registrate nel settore negli ultimi dieci anni; tuttavia, tale fatturato è comunque riferito a settori diversi e, comunque, la restante parte del **fatturato è sufficientemente parcellizzata**.

Rischi operativi associati alle vendite

Sono tali, essenzialmente, i rischi di ridotta commerciabilità dei prodotti venduti.

Al riguardo si segnala che la società opera principalmente su tre mercati (**tissue, packaging e "P&W"**), ciascuno con un peso specifico simile sul totale del fatturato, con ciò riducendo il **rischio di dipendenza** dall'andamento di un mercato specifico.

Rischi operativi associati all'approvvigionamento dei prodotti

Si tratta del rischio connesso alla difficoltà di **reperire prodotti chimici**, sia sotto il profilo della disponibilità degli stessi che del profilo dell'economicità negli approvvigionamenti.

Il rischio in commento fino ad oggi pressochè basso, è rimasto sostanzialmente immutato nel corso del 2023. Nello specifico, grazie ancora agli **ottimi rapporti instaurati con i fornitori**, non ha registrato difficoltà negli approvvigionamenti; sotto il profilo

dell'economicità, la società sta cercando, per quanto possibile, di ribaltare gli aumenti riguardanti i **prodotti chimici** sulla clientela, al fine di non perdere marginalità.

Rischi operativi associati ai dipendenti

Sono tali i rischi di infortuni sui luoghi di lavoro, ma anche di **rivendicazioni salariali** e di trasferimento del **know how aziendale** all'esterno, ad esempio, per un elevato turnover degli stessi.

La società opera costantemente per ridurre al minimo tali rischi, come conferma l'assoluta insorgenza di simili fattispecie nel corso dell'esercizio; il **sistema di certificazioni** implementato contribuisce a ridurre ulteriormente tale rischio.

4.2.4.4 Rischi finanziari

Rischio di credito

Si tratta del rischio di esposizione a **potenziali perdite** derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti.

La società si cautele attraverso una procedura di **valutazione e affidamento iniziale**, nonché attraverso la verifica continua delle esposizioni.

Il rischio in analisi, in generale aumento per **effetto del deterioramento generalizzato** degli andamenti macro economici, rimane comunque medio-basso, avuto riguardo anche allo storico.

Rischio di cambio

Si tratta del rischio di esposizione a **variazioni sfavorevoli del tasso di cambio** laddove le attività sono condotte in valute diverse dall'euro.

Per la società il rischio in commento è sostanzialmente nullo, in quanto non ha una operatività in valuta, fatte salve poche isolate eccezioni.

Rischio di tasso di interesse

È il rischio, sia **economico** che **finanziario**, rispettivamente per maggiori oneri ed **esborsi di cassa**, derivante da un andamento sfavorevole dei tassi di interesse.

Le politiche monetarie dei Paesi europei, tra cui l'Italia, hanno comportato un **aumento del rischio**, tenuto conto dei continui rialzi praticati sui tassi di interesse.

Tuttavia, per la società, nonostante che gli **oneri finanziari a conto economico** abbiano registrato un peso doppio nel 2023 rispetto al 2022, come pure nel 2024 sono previsti ancora interessi in misura pari al 2023, il rischio in commento rimane sostanzialmente medio - basso tenuto conto dell'**entità dell'indebitamento** rispetto al patrimonio netto e della composizione del debito tra fisso e variabile, quest'ultimo sostanzialmente collegato alle linee autoliquidanti.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità è il rischio che la società non sia in grado di rispettare gli impegni di pagamento a causa della difficoltà di reperire fondi (**funding liquidity risk**) o liquidare prontamente attività sul mercato (**asset liquidity risk**).

Il rischio in commento è sostanzialmente basso tenuto conto delle **risultanze del budget** redatto per l'anno 2024 dal consiglio di amministrazione.

Inoltre, la **programmazione finanziaria annuale** (su budget economico, patrimoniale e finanziario) e il monitoraggio continuo degli andamenti economici e finanziari riducono ulteriormente il rischio; da **segnalare la buona capacità registrata** nel ricorso al credito a medio lungo termine e della capienza non utilizzata delle linee autoliquidanti.

4.2.2.5 Altri rischi operativi

Rischio di reporting

Riguarda l'affidabilità delle informazioni, contabili e non, fornite nel processo di reporting interno ed esterno.

5. AMBIENTE GRI 300



Ecoverde ha sempre mostrato particolare attenzione alla tutela dell'ambiente, considerandolo un **prezioso patrimonio di tutti** e per questo da rispettare e da proteggere, cercando di **ridurre al minimo** gli eventuali **impatti negativi**, derivanti dalla propria attività.

A questo scopo, 10 anni fa, ha implementato e mantiene tutt'ora attivo un **Sistema di Gestione Ambientale**, certificato secondo lo schema **ISO 14001:2015**, mediante il quale opera in accordo a precise procedure, definite dal sistema stesso, **pianifica e rendiconta annualmente**, un piano di miglioramento, volto alla riduzione/eliminazione degli impatti ambientali, da essa generati, ed analizza puntualmente gli eventuali rischi di inquinamento che possono emergere dalle sue attività.

5.1 MATERIE PRIME GRI 301-1

Come riportato nel capitolo 3, il **processo produttivo di Ecoverde** consiste in una semplice miscelazione, a pressione atmosferica di materie prime, non rinnovabili, direttamente all'interno di un tank (IBC o fusto) con cui il prodotto finito viene confezionato.

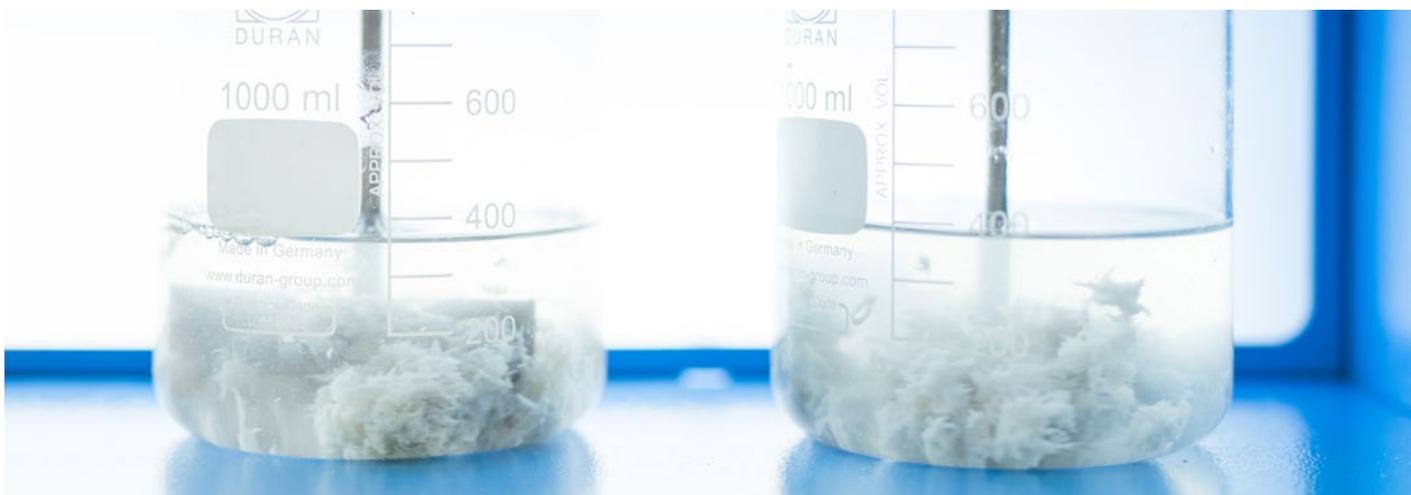
Tale processo non comporta la formazione di scarti che possano essere riciclati all'interno dello stesso e non prevede l'utilizzo di materiale riciclato.

Per ragioni di **segretezza industriale** nella tabella sotto-

stante, in cui sono riportate le quantità impiegate, non sono specificati i nomi delle materie prime. Esse sono state suddivise nelle due categorie di prodotti realizzati all'interno di Ecoverde, ossia i **coagulanti** e gli **ammorbidenti**.

Una parte dei coagulanti acquistati, non è avviata alla produzione, ma rivenduta tal quale e **re-brandizzata a marchio Ecoverde**; questo il motivo della differenza sostanziale tra materia prima acquistata e materia prima avviata alla produzione. Nel caso degli ammorbidenti invece le differenze sono legate alle **giacenze di materie prime** dell'anno precedente.

Categorie di prodotti	Acquistati (Kg)		Avviati alla produzione (kg)	
	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2022	Anno 2023
Coagulanti	5.395.660	4.952.295	549.578	530.246
Ammorbidenti	46.250	58.830	57.294	52.700
TOTALE	5.441.910	5.011.125	606.872	582.946



5.2 IMBALLAGGI GRI 301-3

Ecoverde confeziona i prodotti internamente realizzati principalmente in **IBC**, assimilabili alla definizione di **imballaggio riutilizzabile**, in accordo a quanto previsto dal Titolo II del D.Lgs 152/06 artt. 217 e 218 ; secondo la normativa la **cisternetta** è stata concepita e progettata per sopportare nel corso del suo ciclo di vita un numero minimo di viaggi o rotazioni all'interno di un circuito di riutilizzo.

Ecoverde provvede quindi a **ritirare**, presso i propri clienti e per i prodotti internamente realizzati, esclusivamente le **IBC** che, da un esame visivo da parte del proprio personale addetto al trasporto delle merci, sono giudicate riutilizzabili.

Le IBC una volta ritirate vengono controllate, lavate esternamente, per togliere l'eventuale **polvere di carta** che si è depositata sopra di esse durante la loro permanenza in stabilimento, e riempite con il **medesimo prodotto** con cui erano state riempite originariamente.

Questo processo permette di riutilizzare e quindi riciclare un consistente numero di imballaggi multi materiale, ovvero il **90%** delle **IBC movimentate** è stato riutilizzato

Anno 2023	N°	Kg ¹
IBC movimentate	1962	117.720
IBC acquistate	198	11.880
IBC riutilizzate	1764	105.840
% riutilizzate/riciclate	90	90

Di seguito riportiamo relativi agli imballaggi acquistati negli anni 2022 e 2023:

Categorie di imballaggi	N° imballaggi acquistati	
	2022	2023
Fusti da 120 Kg	36	18
Fusti open top da 200 Kg a bocca larga	8	0
Fusti da 30 Kg a bocca larga	60	180
IBC da 1000 Kg pancake in legno	104	148
IBC da 1000 Kg pancake in Fe	165	50
IBC da 640 kg	4	4
Tappi per valvole di scarico IBC	400	0

¹ Il peso di una singola IBC, vuota, è all'incirca pari a 60 Kg.

5.3 ACQUA GRI 303-1, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5

5.3.1 Acque approvvigionate GRI 303-3

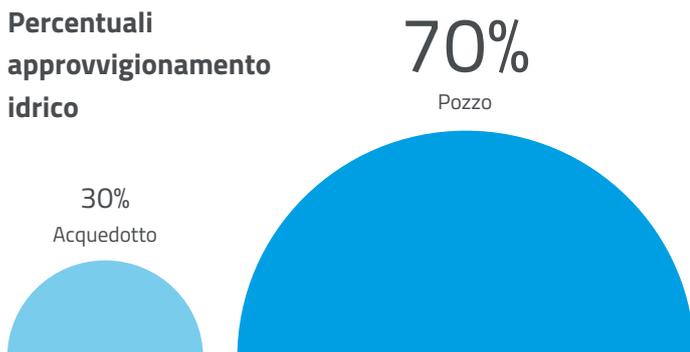
Presso lo stabilimento principale di Ecoverde sono presenti due fonti di approvvigionamento idrico:

- **n.1 pozzo**, il cui emungimento è asservito alla rete antincendio, all'**impianto di demineralizzazione²**, alla griglia di lavaggio delle parti esterne di impianti, attrezzature, fusti, cisternette, ed alla griglia di lavaggio del laboratorio. Il pozzo rappresenta la fonte di **approvvigionamento idrico** prevalente (circa il 70% dell'acqua viene emunta da pozzo)
- **acquedotto**, per acqua ad uso sanitario e di laboratorio.

Presso il magazzino esterno, la fonte di approvvigionamento per acqua ad uso sanitario è l'**acquedotto**.

Il pozzo è dotato di "Concessione di emungimento acqua ad uso antincendio e industriale nel Comune di Porcari".

Percentuali
approvvigionamento
idrico



Ecoverde, annualmente, comunica al comune di Porcari, alla **Regione Toscana**, ad **Acque S.P.A.** e al gestore del depuratore consortile, **Aquapur S.P.A.**, il quantitativo delle **acque prelevate** e scaricate e alcuni dati, ritenuti significativi, di concerto con gli enti competenti, per la valutazione della **qualità dello scarico** (COD = 20 mg/l e Solidi Sospesi Totali < 10 mg/l)

Tutte le acque vengono scaricate in fognatura.

Di seguito si riportano i dati relativi alle **acque approvvigionate** e scaricate.

Fonti di approvvigionamento idrico

■ 2022 ■ 2023

Pozzo



Acquedotto



² Impianto di demineralizzazione: l'acqua demineralizzata viene impiegata nella produzione degli ammorbidenti e nelle attività di laboratorio.

5.3.2 Acque scaricate – scarichi industriali GRI 303-1, GRI 303-4

Quantità acque scaricate (m ³)	2022	2023
Corpo idrico ricettore: fognatura	1275	1007

Il processo produttivo di Ecoverde non dà luogo a **scarichi idrici**.

Sintetizzando gli scarichi idrici industriali, convogliati, tramite pubblica fognatura, al **depuratore consortile Aquapur**, sono costituiti da :

- Scarico dell'impianto di **demineralizzazione**
- **Scarico della griglia di lavaggio**, situata all'interno del magazzino
- **Scarico della griglia di lavaggio**, situata all'interno del laboratorio

Ecoverde è in possesso di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) Prot. N° 18604 del 7.10.16, all'interno della quale sono inserite le prescrizioni per il titolo **autorizzativo** agli scarichi idrici.

Il rispetto dei **limiti è assicurato**, dal momento che **Aquapur** stessa provvede ad effettuare analisi periodiche sul punto di campionamento allo scarico, posto all'interno dello stabilimento.

Inoltre, l'implementazione del **Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001**, ha indotto l'azienda a monitorare, mensilmente, mediante analisi condotte dal laboratorio interno, ed annualmente, tramite analisi condotte invece da **laboratorio esterno accreditato**, alcuni parametri ritenuti rilevanti, in riferimento alla propria attività, per garantire il rispetto dei **limiti legislativi**.

Analisi condotte internamente	Analisi condotte da laboratorio esterno accreditato
▪ pH	▪ pH
▪ T	▪ T
▪ Salinità	▪ Salinità
▪ COD	▪ COD
▪ MST	▪ MST
	▪ BOD5
	▪ Fosforo totale
	▪ Tensioattivi anionici
	▪ Tensioattivi non ionici

Nel magazzino esterno, essendo svolta esclusivamente **l'attività di stoccaggio di impianti di dosaggio**, non vengono prodotti **scarichi industriali**.

5.3.3 Acque scaricate – scarichi civili GRI 303-4

Gli scarichi civili, provenienti dallo **stabilimento principale** e dal magazzino esterno, sono convogliati in **pubblica fognatura**, separatamente da quelli industriali.

Acqua scaricate – scarichi civili	
Anno 2022 (m ³)	Anno 2023 (m ³)
511	456

5.3.4 Acque consumate nel processo produttivo GRI 303-5

Il consumo di acqua per la produzione interna dei formulati, nel biennio 2022-2023 è riportato nella tabella sottostante:

Acqua alimentata in produzione	
Anno 2022 (m ³)	Anno 2023 (m ³)
150	107

La riduzione della quantità di acqua utilizzata per la produzione è legata strettamente alla **riduzione dei volumi di prodotti ammorbidenti**, che utilizzano, tra le proprie materie prime l'acqua.



5.4 RIFIUTI

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

Ecoverde ha definito una procedura operativa per la gestione dei rifiuti, ossia per la loro corretta **identificazione**, raccolta e **avvio allo smaltimento** secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Nello specifico, a cadenza trimestrale, il **Responsabile di Gestione del Sistema Integrato**, contatta le ditte specializzate per il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti, scegliendo tra quelle che, preliminarmente, sono state qualificate, tramite verifica della validità delle relative **autorizzazioni al trasporto** ed allo smaltimento/recupero dei rifiuti, allineate a quanto previsto dalla normativa vigente ed in riferimento ai relativi CER di interesse.

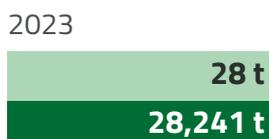
Si riporta una tabella riassuntiva dei quantitativi dei rifiuti, pericolosi e non pericolosi, prodotti e scaricati nel biennio 2022-2023.

Rifiuti prodotti e scaricati (tonnellate)	2022	2023
Rifiuti pericolosi prodotti	3,068	3,640
Rifiuti pericolosi in giacenza (dall'anno precedente)	0,261	0
Rifiuti pericolosi scaricati (prodotti + in giacenza dall'anno precedente)	3,329	3,640
Rifiuti non pericolosi prodotti	13,907	24,601
Rifiuti non pericolosi in giacenza (dall'anno precedente)	8,745	0

Rifiuti prodotti e scaricati (tonnellate)	2022	2023
Rifiuti non pericolosi scaricati (prodotti + in giacenza dall'anno precedente)	22,652	24,601
Totale rifiuti prodotti (pericolosi + non pericolosi)	16,975	28,241
Totale rifiuti scaricati (pericolosi + non pericolosi)	25,981 ³	28,241

Rifiuti avviati allo smaltimento

- Totale rifiuti prodotti (pericolosi + non pericolosi)
- Totale rifiuti scaricati (pericolosi + non pericolosi)



Rifiuti avviati allo smaltimento

- Pericolosi
- Non Pericolosi



I **rifiuti** generati da Ecoverde sono principalmente costituiti da **imballaggi** che hanno contenuto prodotti chimici e che sono giunti a fine vita e dalle acque derivanti dal lavaggio della pavimentazione del magazzino le quali vengono raccolte in una vasca interrata all'interno del magazzino, in attesa di essere smaltite.

Ecoverde per limitare la produzione dei **rifiuti da imballaggio** ha attivato una procedura di riutilizzo degli imballaggi, come riportato al paragrafo 5.2.

Le altre tipologie di rifiuto, meno consistenti per frequenza di produzione e quantitativo sono legate, in gran parte, allo **smaltimento di reagenti di laboratorio**, di **contro campioni**, conservati in caso di **controversia con il cliente**, finché il lotto del prodotto non è stato **completamente consumato**, o di parti in plastica ed in acciaio provenienti da smantellamenti di impianti di dosaggio.

Nel 2023 si è registrata una produzione del codice CER 160306 di **circa 6 tonnellate**; si è trattato di un episodio isolato, legato ad un'anomalia emersa su un prodotto commercializzato (non a marchio Ecoverde).

Di seguito si riportano nel dettaglio i rifiuti smaltiti nel 2023, divisi per codice CER e per gestione della fine vita.



³ Rifiuti prodotti e scaricati 2022: la differenza tra il totale dei rifiuti prodotti e scaricati nell'anno 2022 è dovuta alla giacenza relativa all'anno precedente.

CER	Descrizione	T rifiuti prodotte	T Rifiuti a Recupero	T Rifiuti a smaltimento
150110	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	3,455	3,455	
150106	Imballaggi in materiali misti	0,58	0,58	
150103	Imballaggi in legno	0,343	0,343	
150101	Imballaggi di carta e cartone	0,722	0,722	
161002	Rifiuti liquidi, diversi da quelli di cui alle voci 161001	16		16
160506	Sostanze chimiche di laboratorio contenenti o costituite da sostanze pericolose, comprese le miscele di sostanze chimiche di laboratorio	0,020	0,020	
160508	Sostanze chimiche organiche di scarto contenenti o costituite da sostanze pericolose	0,165		0,165
160509	Sostanze chimiche di scarto diverse da quelle di cui alle voci 160506, 160507 e 160508	0,139	0,04	0,099
150203	Assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, che non contengono sostanze pericolose	0,029	0,029	
160306	Rifiuti organici contenenti sostanze pericolose	6,082		6,082
170203	Plastica	0,015	0,015	
170405	Ferro e acciaio	0,675	0,675	
080313	Scarti di inchiostro, diversi da quelli di cui alla voce 080312	0,016		0,016
Totale		28,241	5,879	22,362

Operazione Recupero (R) e smaltimento (D)	% Rispetto al Totale Rifiuti generati	
R12	Scambio di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate da R1 a R11.	15%
R13	Messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta nel luogo in cui sono prodotti).	6%
D9	Trattamento fisico chimico non specificato altrove nel presente allegato, che da origine a composti o a miscugli eliminati secondo uno dei procedimenti elencati nei punti da D1 a D12 (ad esempio evaporazione, essiccazione, calcinazione, ecc.).	57%
D14	Ricondizionamento preliminare prima di una delle operazioni da D1 a D13	22%

I rifiuti assimilabili agli urbani **vengono differenziati**, all'interno di Ecoverde, negli **appositi contenitori**, suddivisi per categoria (carta, plastica, vetro, indifferenziata).

L'azienda si impegna costantemente affinché le buone pratiche vengano seguite da tutto il personale.

5.5 EMISSIONI IN ATMOSFERA

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Le emissioni in atmosfera di Ecoverde sono **poco significative** e derivanti dalla caldaia e dalle attività di laboratorio (cappe aspiranti, muffola e armadio acido basi).

Ecoverde ha anche un **parco automezzi**, costituito dai camion per le consegne, nelle zone limitrofe, dei **prodotti chimici** e dalle **auto aziendali**, utilizzate dalle funzioni che svolgono attività di customer service presso clienti, dai titolari, dal **responsabile amministrativo**, dal **responsabile delle risorse umane** e dal responsabile del sistema di gestione integrato **Ambiente, Qualità e Sicurezza**.

L'azienda, molto sensibile ed attenta a rispettare l'ambiente, ha rendicontato, per la seconda volta, le emissioni in conformità con le linee guida del **GHG Protocol**⁴, organizzazione che rappresenta una partnership tra il **World Resources Institute (WRI)** e il **World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)** e prevede la messa a punto di un inventario dei gas serra da aggiornare annualmente.

I confini organizzativi definiti ai fini della **rendicontazione delle emissioni** sono stati identificati secondo l'approccio definito **controllo operativo** (Operational control), in base al quale un'azienda contabilizza la totalità delle emissioni di gas serra provenienti da operazioni su cui ha il controllo.

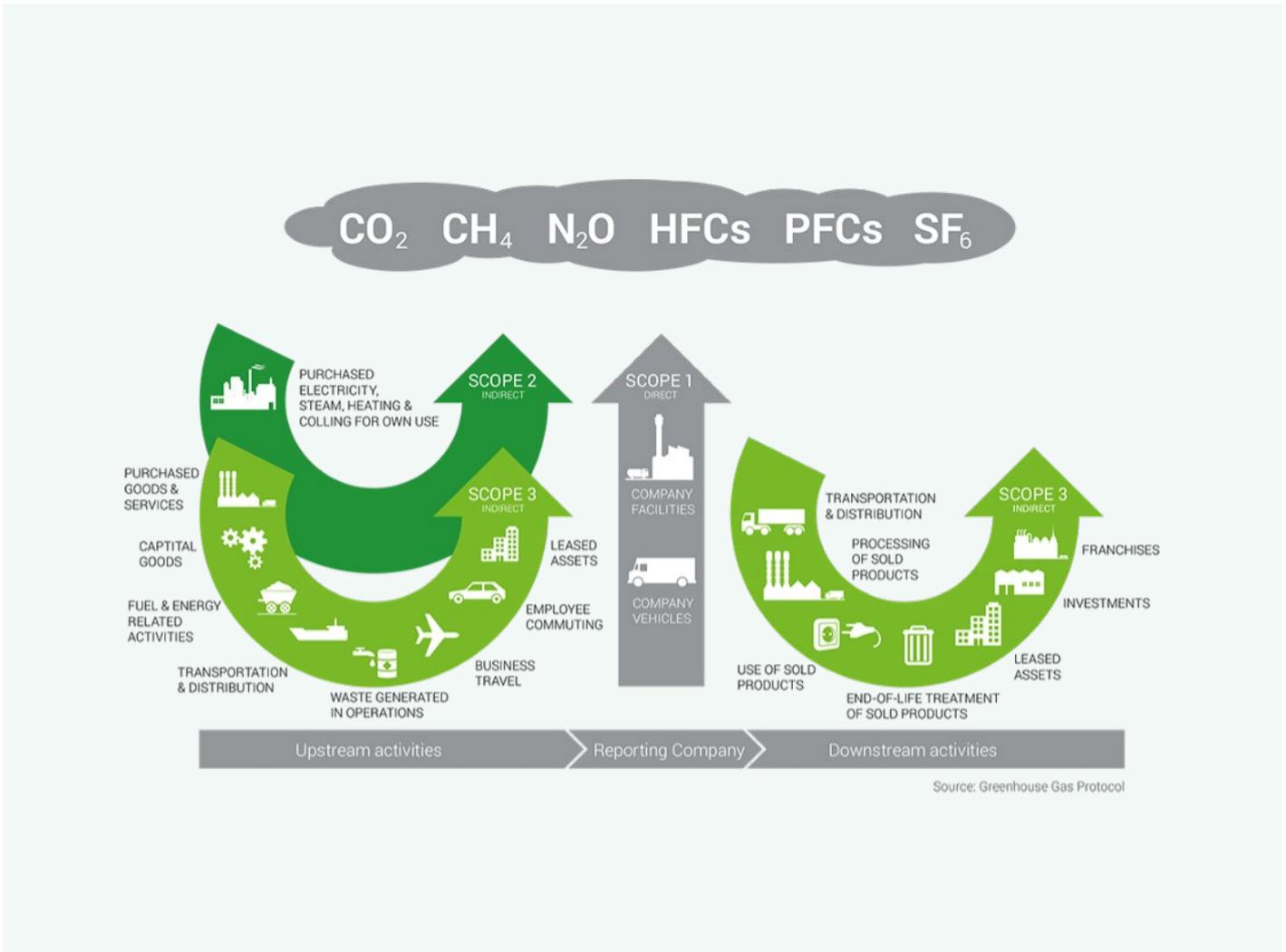
L'analisi è stata condotta sulla base dei dati del 2023 e le aree oggetto di studio, utili a delineare i confini orga-

nizzativi della **Carbon Footprint**, sono state gli uffici, la attività di customer service, la produzione, i **magazzini di stoccaggio** (sia interno che esterno) e il laboratorio.

Ovviamente non si sono potuti apprezzare, nell'ambito di questa analisi, gli effetti derivanti dagli interventi eseguiti nel corso del 2023 e conclusi nel primo trimestre del 2024, consistenti, come già riportato in altri paragrafi, nella sostituzione del vecchio generatore di calore con una **caldaia di nuova generazione**, ad alta efficienza ed a condensazione e di una pompa di calore, il cui utilizzo viene stabilito da un sistema di gestione dei flussi energetici sulla base della disponibilità di **energia elettrica autoprodotta** dall'impianto fotovoltaico.

I confini operativi di rendicontazione dell'organizzazione includono le seguenti categorie di emissioni:

- **Emissioni dirette** di GHG (**Scope 1**): tutte le emissioni provenienti da una sorgente di proprietà dall'organizzazione;
- **Emissioni indirette** di GHG da energia prelevata (**Scope 2**): tutte le emissioni di GHG provenienti dalla generazione di energia elettrica, vapore, calore o raffreddamento che l'organizzazione acquista e usa. L'utilizzatore è pertanto indirettamente responsabile delle emissioni generate dal fornitore per la produzione dell'energia richiesta;
- **Emissioni indirette (Scope 3)**: tutte quelle emissioni indirette non incluse nello Scope 2 che si verificano nella catena del valore dell'organizzazione e includono le emissioni sia a monte che a valle.



I gas serra, oggetto della rendicontazione, sono **CO₂** (anidride carbonica), **CH₄** (metano) e **N₂O** (ossido di diazoto). Non si sono rilevate perdite di **HFC** e **PFC** (gas refrigeranti per i sistemi di condizionamento), emissioni di **SF₆** (gas utilizzato in varie applicazioni industriali, in particolare negli interruttori e sezionatori elettrici), nonché quelle dovute al consumo di suolo per la realizzazione di nuove infrastrutture.

Nella tabella seguente si identificano le categorie emissive indirette (Scope 3) rendicontate ed escluse e si fornisce la giustificazione per la mancata inclusione di queste ultime.

⁴ La volta precedente la Carbon Foot Print è stata rendicontata secondo quanto previsto dalla UNI EN ISO 14064-1:2019. I valori riscontrati non sono quindi confrontabili

Cat.	Processo	Emissioni/Rimozione quantificate	Ragioni per mancata quantificazione
1	Prodotti e servizi acquistati	SI	-
2	Beni capitali	SI	-
3	Attività connesse con combustibili ed energia, non incluse in Scope 1 e Scope 2	SI	-
4	Trasporti upstream e distribuzione (se pagato dall'azienda)	SI	-
5	Rifiuti generati durante le attività	SI	-
6	Viaggi di lavoro	SI	-
7	Spostamenti casa-lavoro	SI	-
8	Assets in leasing acquistato dall'azienda	SI	-
9	Trasporti downstream (se non pagato dall'azienda)	NO	Non applicabile, non ci sono trasporti pagati dal cliente
10	Lavorazione dei prodotti venduti	NO	Non applicabile, non siamo nel caso di prodotti intermedi
11	Uso dei prodotti venduti	NO	Non rilevante, l'uso dei prodotti venduti dall'organizzazione non è fonte di emissioni
12	Fine vita prodotti venduti	NO	Non applicabile, i prodotti venduti dall'organizzazione non hanno un proprio fine vita ma sono ausiliari di altri prodotti
13	Beni in leasing venduti	NO	Non applicabile, non presenti
14	Franchises	NO	Non applicabile, non presenti
15	Investimenti	NO	Non applicabile, non presenti

5.5.1 Dual Reporting

Il **GHG Protocol** prevede che la rendicontazione delle emissioni, legate al consumo di energia, si basi su un duplice approccio: Location e Market.

Come definito dal **World Resources Institute** (WRI), l'approccio metodologico "Location-based" rivela ciò che l'azienda immette fisicamente nell'aria, mentre l'approccio "**Market-based**" mostra le emissioni di cui l'azienda è responsabile attraverso le sue decisioni di acquisto.

Per la quantificazione delle emissioni secondo l'approccio "**Location-based**" si prendono a riferimento i fattori di emissione relativi al Production mix così come calcolati da AIB (2024). Il Production mix rappresenta il **mix energetico** prodotto all'interno di una regione geografica i cui fattori di emissione non considerano le quote di energia importata ed esportata, anche sotto forma di strumenti contrattuali.

Per la quantificazione delle emissioni secondo l'approccio "Market-based" si considerano i fattori di emissione delle **risorse energetiche associate** a strumenti contrattuali, come ad esempio i **Certificati di Garanzia di Origine (GO)**, che sono pari a zero trattandosi di energia rinnovabile. In caso di assenza o parziale associazione

dell'energia a strumenti contrattuali, qualora l'azienda operi in un'area in cui i clienti della rete possono ricevere dati specifici del prodotto o del fornitore sotto forma di certificati o altri strumenti contrattuali, si ricorre ai fattori di emissione del **Residual mix** così come calcolati da AIB (2024).

5.5.2 Risultati di Scope 1, Scope 2 e Scope 3

Nelle tabelle seguenti sono riportati i risultati delle emissioni dirette (Scope 1), indirette associate alla **produzione dell'energia acquistata e consumata** dall'organizzazione (Scope 2) e indirette, conseguenza delle attività dell'organizzazione, ma associate a **fonti non possedute** o controllate da essa (Scope 3). I risultati sono riportati secondo il duplice approccio di rendicontazione, **Location e Market**.

Come si può notare dai dati riportati, Ecoverde contrasta, già da anni, l'impronta carbonica grazie all'**impianto fotovoltaico** installato sulla propria copertura (nel paragrafo successivo sono riportati i dati relativi all'energia elettrica autoprodotta) e grazie al fatto che acquista **energia pulita**, da **Repower**, con certificato di garanzia di origine (si veda paragrafo 5.6). E' attraverso queste iniziative che lo Scope 2 market based è pari a 0.



Tabella 1: Risultati di Scope 1

Scope	Processo	tCO2 (esclusa CO2 biogenica)	CH4 (tCO2e)	N2O (tCO2e)	HFC (tCO2e)	Emissioni Totali (tCO2e)
1	Combustione fissa	16,03	0,02	0,01	0,00	16,06
1	Combustione mobile	131,21	7,97E-03	1,36	0,00	132,58
1	Emissioni dirette totali	147,24	0,03	1,37	0,00	148,64

Tabella 2: Risultati di Scope 2

Scope	Processo	Emissioni Totali (tCO2e)
2 (Location-based)	Energia elettrica importata	10,86
2 (Market-based)	Energia elettrica importata	0,00

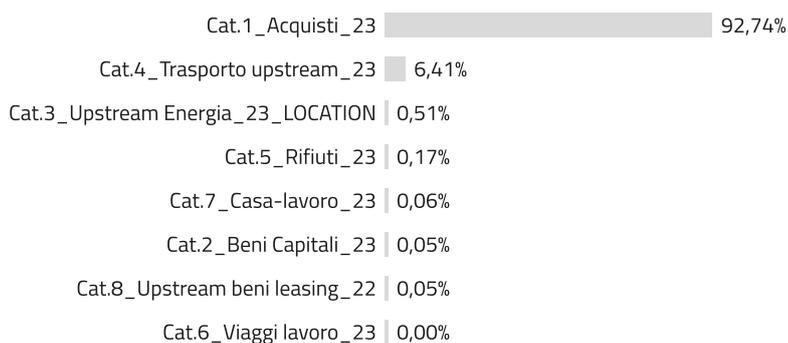
Tabella 2: Risultati di Scope 3

Scope - categoria	Processo	Emissioni Totali (tCO2e)	Contributo percentuale allo Scope 3
3 – cat.1	Prodotti e servizi acquistati	19.172,18	92,7%
3 – cat.2	Beni capitali	10,60	0,1%
3 – cat.3 (Location-based)	Attività connesse con combustibili ed energia, non incluse in Scope 1 e Scope 2	112,6	0,5%
3 – cat.3 (Market-based)	Attività connesse con combustibili ed energia, non incluse in Scope 1 e Scope 2	73,26	0,3%

Scope - categoria	Processo	Emissioni Totali (tCO2e)	Contributo percentuale allo Scope 3
3 – cat.4	Trasporti upstream e distribuzione (se pagato dall'azienda)	1.324,98	6,4%
3 – cat.5	Rifiuti generati durante le attività	34,25	0,2%
3 – cat.6	Viaggi di lavoro	0,96	0,0%
3 – cat.7	Spostamenti casa-lavoro	13,15	0,1%
3 – cat.8	Assets in leasing acquistato dall'azienda	10,44	0,1%
3 (Location-based)	Emissioni indirette totali	20.679,11	-
3 (Market-based)	Emissioni indirette totali	20.639,83	-

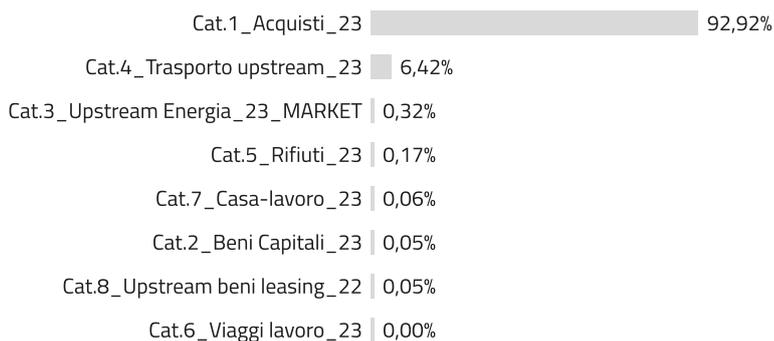
Scope 3 (Location-based approach)

Figura 1: Contributi percentuali categorie Scope 3 (Location-based approach)



Scope 3 (Market-based approach)

Figura 2: Contributi percentuali categorie Scope 3 (Market-based approach)



Si riportano di seguito i risultati totali relativi alla carbon footprint di organizzazione, misurata secondo i **due approcci**.

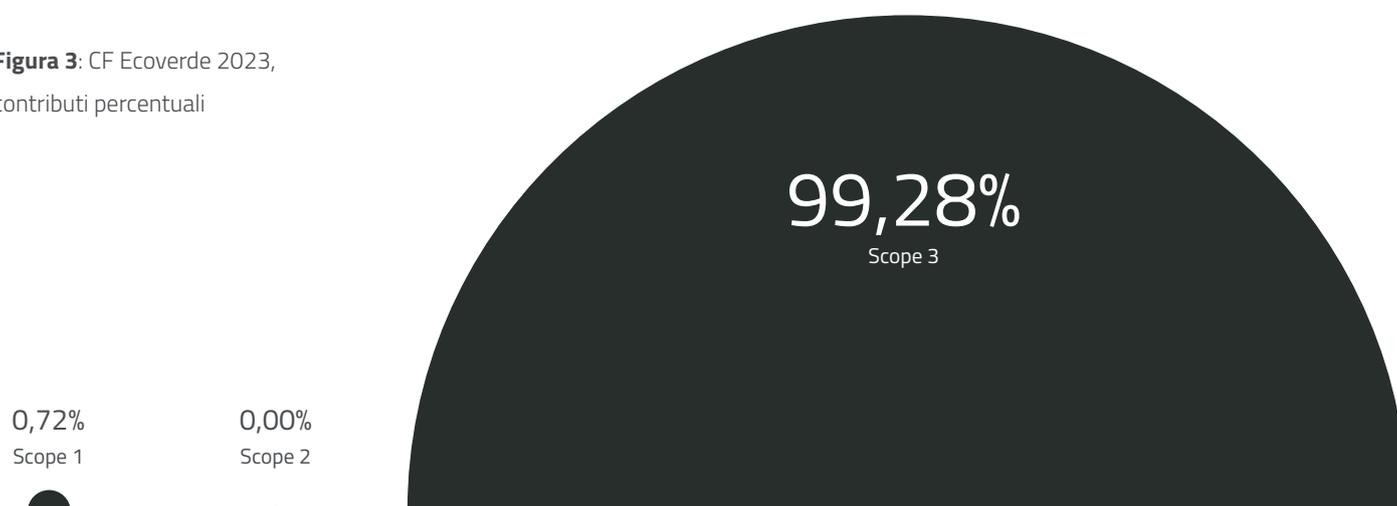
Tabella 4: CF ECOVERDE 2023
(Location-based approach)

Categoria d'impatto	Unità	Totale	Scope_1	Scope_2	Scope_3
Global warming potential (GWP)	kg CO2-eq	2,08E+07	1,49E+05	1,09E+04	2,07E+07
	ton CO2-eq	20.839	149	11	20.679
	%	100,00	0,71%	0,05%	99,23%

Tabella 5: CF ECOVERDE 2023
(Market-based approach)

Categoria d'impatto	Unità	Totale	Scope_1	Scope_2	Scope_3
Global warming potential (GWP)	kg CO2-eq	2,08E+07	1,49E+05	0,00E+00	2,06E+07
	ton CO2-eq	20.788	149	0	20.640
	%	100,00	0,72%	0,00%	99,28%

Figura 3: CF Ecoverde 2023,
contributi percentuali



5.6 RISORSE ENERGETICHE

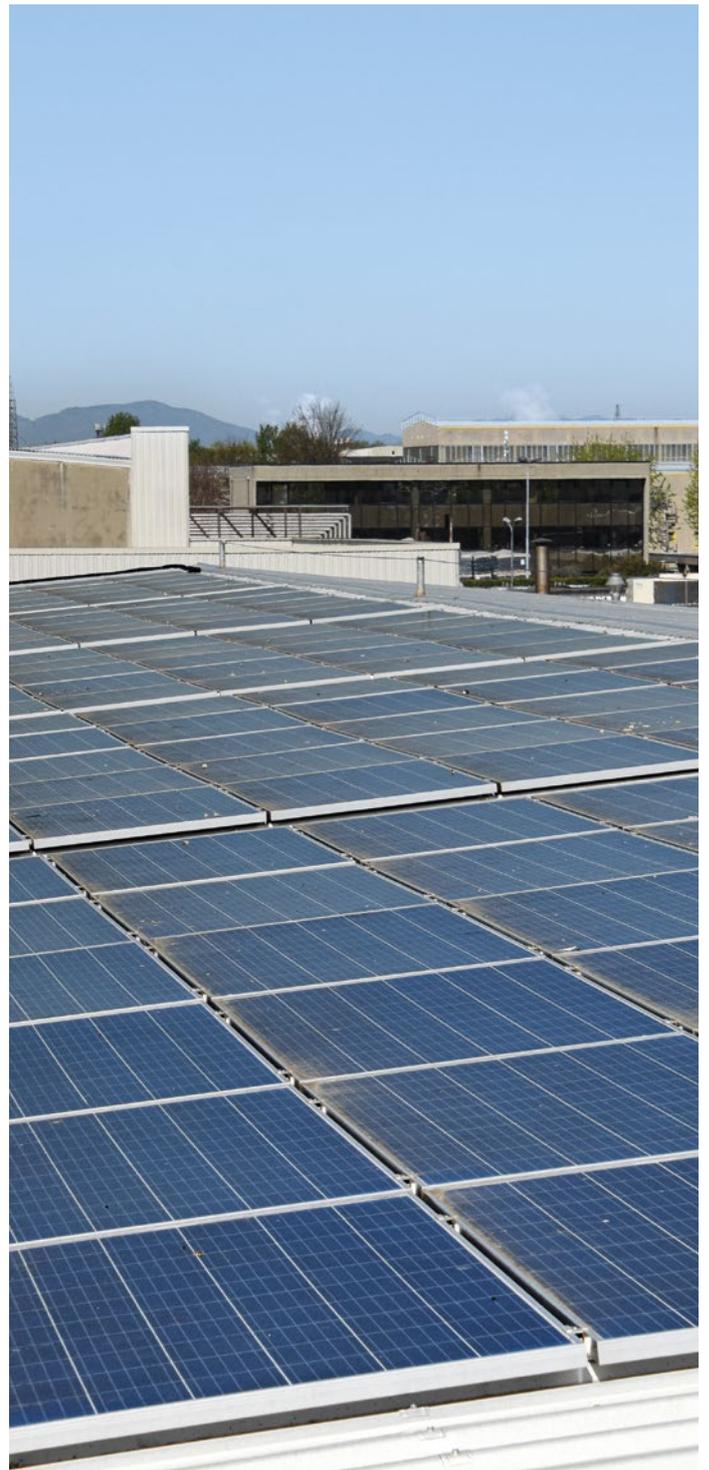
GRI 302-1, GRI 302-4

Riuscire a ridurre i **consumi energetici** comporta un duplice beneficio: la mitigazione degli impatti ambientali da un lato ed un **vantaggio economico**, dall'altro. Eco-verde è, ormai da qualche anno, fortemente impegnata nel perseguire un progressivo miglioramento dei livelli di **efficienza energetica**.

In primo luogo acquista l'energia elettrica da **Repower Vendita Italia**, interamente prodotta da fonti rinnovabili e precisamente, dall'impianto **fotovoltaico di Codroipo**, situato in provincia di Udine.



Inoltre, quattro anni fa, Ecoverde ha installato, su una porzione della copertura del proprio fabbricato, un impianto fotovoltaico, costituito da **178 moduli di 285 Wp**, con una potenza di picco pari a 50,73 kWp e con una potenza nominale pari a 45 KW. I consumi di energia



nell'ultimo biennio sono rimasti pressoché invariati; si nota una lieve riduzione nel 2023, pari a 7,1MWh.

Tale riduzione è sostanzialmente riconducibile:

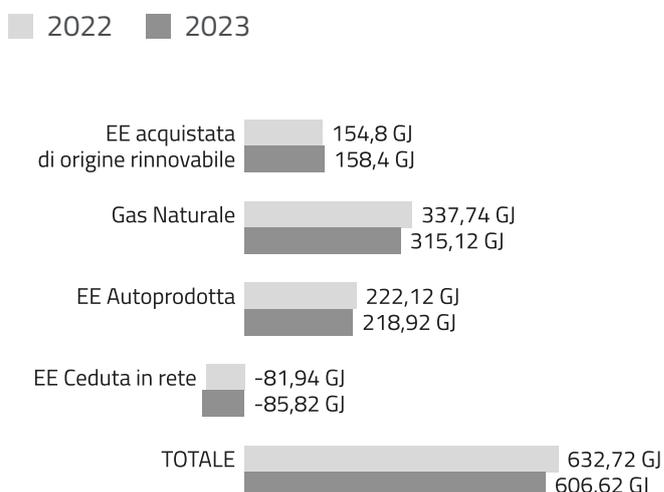
1. Alla riduzione, nell'anno passato, della quantità di **prodotti internamente realizzati** che necessitano di acqua calda,
2. Al fatto che, a causa degli interventi di rimozione della vecchia caldaia ed installazione della nuova, avvenuti nei mesi di ottobre e di novembre, è stata **posticipata** di un mese l'accensione della climatizzazione invernale degli uffici

In sintesi il bilancio energetico dell'azienda è costituito:

1. dall'**energia elettrica acquistata** dalla rete, di origine rinnovabile, come sopra riportato
2. dall'**energia elettrica autoprodotta** dall'impianto fotovoltaico
3. dal **Metano**, acquistato dalla rete, utilizzato sia per la climatizzazione degli uffici, che per la produzione di acqua calda per la realizzazione interna di prodotti chimici.
4. Dall'**energia elettrica autoprodotta**, non utilizzata e venduta alla rete.

Anno	2022		2023	
U.M. ⁵	MWh	GJ	MWh	GJ
EE acquistata di origine rinnovabile	43	154,8	44	158,4
GAS NATURALE	93,8	337,74	87,5	315,12
EE Auto-prodotta ⁶	61,7	222,12	60,81	218,92
EE Ceduta in rete	-22,76	-81,94	-23,84	-85,82
Totale Energia consumata	175,74	632,72	168,47	606,62

Consumo energia totale



In sintesi:

Anno	2022		2023	
	MWh	GJ	MWh	GJ
EE Totale (tutta da fonti rinnovabili)	81,94	294,98	80,97	291,5
Energia da fonti non rinnovabili (Gas Naturale)	93,8	337,74	87,5	315,12

Nell'ultimo anno Ecoverde ha effettuato diversi interventi, mirati a ridurre ulteriormente i consumi energetici mediante:

- Sostituzione della **centrale termica** di vecchia generazione con caldaia a condensazione e pompa di calore
- **Installazione di batterie** di accumulo collegate all'impianto fotovoltaico esistente
- Installazione di un **sistema di gestione dei flussi energetici**, che consenta di ottimizzare l'utilizzo della caldaia o della pompa di calore per la climatizzazione degli uffici e per la produzione di acqua calda, in base alla disponibilità di energia solare, auto prodotta dall'impianto fotovoltaico,

Poiché quanto sopra riportato è stato ultimato alla fine del 2023, i **benefici** di quanto realizzato potranno

essere valutati al termine dell'anno in corso, andando a raffrontare i dati raccolti con quelli dei periodi precedenti. In ogni caso, a partire dalla fine del 2023, il **riscaldamento degli uffici** non sarà esclusivamente effettuato tramite energia proveniente da fonti non rinnovabili (CH₄), ma anche da energia solare. Sulla base dei risultati che emergeranno dall'analisi di confronto dei dati di **consumo energetico**, Ecoverde stabilirà una nuova strategia mirata alla riduzione ulteriore del proprio consumo energetico, con eventuale ampliamento delle **batterie di accumulo**.

Nel 2024 il sistema di gestione dei **flussi energetici** verrà automatizzato, mediante l'inserimento di un modulo aggiuntivo, allo scopo di **incrementarne maggiormente l'efficienza**.

Continua inoltre, nell'anno in corso, la progressiva sostituzione di tutta l'**illuminazione del fabbricato** con lampade LED.

⁵ 1 kWh equivale 0,0036 Gigajoule (GJ)- 1 Smc di CH₄ equivale a 0,039 GJ
⁶ I dati dell'energia autoprodotta e venduta alla rete sono stati letti dai contatori di produzione e di scambio

6. SOCIALE GRI 400



6.1 OCCUPAZIONE E TURNOVER

GRI 401-1

Ecoverde, sin dall'inizio, ha creduto che la **valorizzazione e lo sviluppo dei propri collaboratori** fossero fattori determinanti per poter affrontare e vincere le sfide che si presentano sul mercato del lavoro. Per tale motivo ha sempre instaurato e mantenuto rapporti, con i lavoratori, **basati sulla trasparenza**, sulla **correttezza** e sulla **stima reciproca**. Questo favorisce la crescita del personale in un ambiente sereno e basato sullo spirito di massima collaborazione.

Nel 2023 il rapporto tra la retribuzione annua totale massima e la **retribuzione mediana** degli altri dipendenti (esclusa la persona che riceve la retribuzione massima) è pari a 2,41.

6.1.1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

GRI 401-1

La "**longevità lavorativa**" dei dipendenti da un lato, (l'80% degli over 50 lavora da più di vent'anni in Ecoverde) ed il basso tasso di turnover dall'altro (si mantiene al di sotto del 10%) sono lo specchio di un' organizzazione consapevole che il **capitale umano** ed intellettuale sia una leva fondamentale per mantenersi competitiva e per accrescere ed al tempo stesso trattenerne il **proprio know how**.

Il personale di ECOVERDE, in forze al 31/12/2023, è costituito da **24 dipendenti** (12 donne e 12 uomini) e da **2 lavoratori interinali** (1 uomo ed 1 donna). L'88,5% del

personale ha un contratto a tempo indeterminato. Sol tanto un dipendente ha inquadramento part time. Le tabelle sottostanti⁷ riassumono un raffronto con l'anno precedente del numero di lavoratori, suddivisi in base alla tipologia di contratto, al genere ed all'età anagrafica.

I dati sono stati calcolati, mediante conteggio alla fine dei periodi di rendicontazione (2022 e 2023).

La presenza di **lavoratori under 30**, in crescita rispetto all'anno precedente e degna di nota (20%), rapportata alle **dimensioni aziendali** (20%), rappresenta la possibilità che Ecoverde offre, a livello sociale, alle nuove leve che, a loro volta, apportano **idee innovative** e **forze fresche**.

Anno	2022			2023		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Over 50	5	3	8	7	3	10
Da 30 ai 50 anni	5	7	12	4	7	11
Under 30	2	2	4	2	3	5

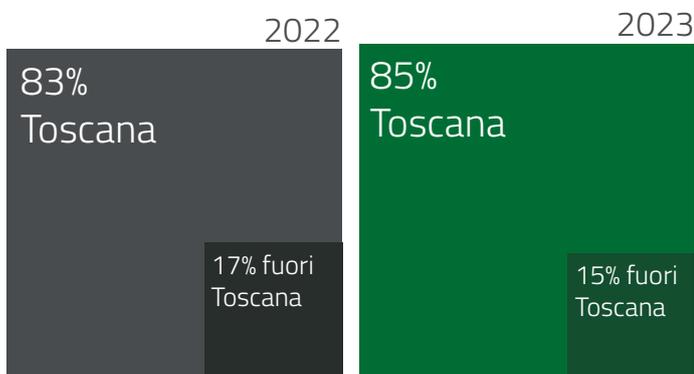
Panoramica dipendenti	2022			2023		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Totale lavoratori	12	12	24	13	13	26
Dipendenti	12	12	24	12	12	24
Lavoratori interinali	0	0	0	1	1	2
Dipendenti con contratto a tempo indeterminato	11	12	23	11	12	23
Dipendenti con contratto a tempo determinato diretto	2	0	2	3	0	3
Lavoratori con somministrazione da agenzia interinale	0	0	0	1	1	2
Lavoratori con inquadramento full time	11	12	23	12	13	25
Lavoratori con inquadramento part time	1	0	1	1	0	1

⁷ Il dato riferito al numero di lavoratori con inquadramento part time negli anni 2021 e 2022, riportati nelle edizioni precedenti del report, è errato.

6.1.2 Area di provenienza geografica

Tutti i collaboratori di Ecoverde abitano in zone limitrofe al luogo di lavoro; ciò permette loro di **limitare i consumi** ed i costi legati al carburante.

In particolare coloro che risiedono nelle **province di Verona e di Frosinone**, svolgono attività di **customer service** nelle **cartiere dislocate** rispettivamente nel Nord e nel Centro Sud Italia. I dati nell'ultimo biennio sono rimasti pressoché invariati



Inoltre, nel 2023, l'82% dei residenti in Toscana, abita nella **provincia di Lucca**.

6.1.3 Welfare e sviluppo delle persone

Ecoverde è consapevole che il benessere e la felicità sul luogo di lavoro, dei propri collaboratori sono **elementi fondamentali** per la prosperità dell'azienda ed il raggiungimento dei risultati da essa prefissati.

E' per questo che considera il **welfare** uno strumento prezioso, che permette di mantenere il **benessere** dei lavoratori e di creare un **clima disteso** e favorevole allo sviluppo ed alla produttività.

Si impegna quindi costantemente per mantenere basso il tasso di turn over (nel 2023 è uscita una persona e ne sono entrate 2) ed alta la **soddisfazione dei propri dipendenti**, per trattenere i talenti ed attrarne di nuovi. Per fare questo fa leva su **benefici significativi**, non solo **economici**, che permettano di conciliare al meglio il lavoro con la vita privata andando così a **migliorare** lo stile di quest'ultima.

6.1.4 Congedo parentale

GRI 401-3

Come previsto dalla normativa vigente, Ecoverde mette a disposizione di tutti i suoi dipendenti il periodo di **Congedo Parentale**. Mentre nel corso del 2022 non c'erano state richieste nel corso del 2023 ce ne sono state tre, tutte **ovviamente soddisfatte**.

Anno	2022			2023		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Congedi parentali	0	0	0	2	1	3

Il **tasso di rientro** al lavoro è del **100%**, ossia, tutti i dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro, dopo aver beneficiato del periodo di congedo parentale, sono effettivamente rientrati; delle 3 persone indicate nella tabella, una, al 31.12.23 si trovava ancora in maternità.

6.1.5 Smart Working

Durante gli anni della pandemia, lo **Smart Working**, introdotto in Ecoverde per fronteggiare l'emergenza sanitaria e limitare la possibilità di **Contagio da Covid 19** tra i lavoratori, si è rivelato uno strumento prezioso, che ha permesso di conciliare le esigenze della vita con quelle del lavoro.

Per questo motivo l'azienda ha deciso, una volta usciti dallo stato di emergenza, di offrire, a tutti coloro che possono svolgere la propria **attività lavorativa da remoto**, la possibilità di scegliere la modalità di **lavoro agile**.

Tale iniziativa, oltre ad agevolare i dipendenti nel trovare un equilibrio tra la loro vita professionale e quella privata, ha anche un risvolto, non trascurabile, sulla riduzione degli **impatti ambientali**, grazie alla riduzione dell'**inquinamento da traffico** veicolare legato agli spostamenti casa – lavoro.

Anno	2022			2023		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Smart Working	0	7	24	0	7	26

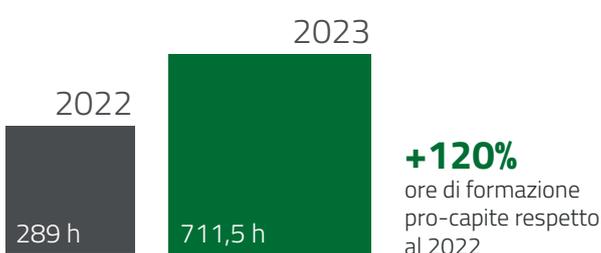


6.2 FORMAZIONE E ISTRUZIONE

GRI 404-1, GRI 404-2

Per assicurare la valorizzazione dei propri collaboratori e, al tempo stesso, mantenere elevato il **livello culturale** dell'azienda, Ecoverde investe nella formazione, sia obbligatoria che volontaria, di tutto il personale, in modo che quest'ultimo possa mantenersi aggiornato rispetto alle novità legislative, scientifiche e tecnologiche. A questo proposito, nel 2023, Ecoverde ha aderito a **Fon-dimpresa**, potendo così partecipare agli avvisi del fondo di sistema e potenziare la formazione erogata a tutti i lavoratori. Nella tabella e nel grafico sottostanti sono state **messe a confronto** le ore di **formazione** totale e **pro-capite** registrate nel 2023 e nel 2022; il notevole incremento che emerge, conferma l'impegno e l'interesse dell'azienda nell'investire su questo aspetto.

Anno	2022			2023		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Ore di formazione	157	132	289	354	357,5	711,5
Ore di formazione pro-capite	13,1	11	12	25,3	27,5	26,4



Nella tabella sottostante sono riportate invece le ore di **formazione erogate** nell'anno 2023, **distribuite per categoria** di lavoratori

Categorie	Ore Formazione	% lavori per categoria
Dirigente	8	3,8
Quadri	139	11,5
Impiegati	466,6	73,1
Operai	98	15,4

I percorsi formativi dei dipendenti di Ecoverde vengono pianificati a cadenza annuale dalla Direzione e dalla Responsabile delle Risorse Umane, sulla base delle richieste dei **fabbisogni formativi dei lavoratori**, ed inseriti sul relativo piano di formazione. Nel caso in cui emergano, in momenti successivi a quello della pianificazione, nuove **esigenze di formazione**, queste vengono prese in esame dalla Direzione di concerto con la **Responsabile** delle **Risorse Umane** ed eventualmente inserite nel piano di formazione.

Il percorso formativo, implementato per le singole persone, non è standardizzato, ma viene stabilito **in base** alle **conoscenze** ed alle **competenze del lavoratore** in modo da colmare eventuali mancanze rispetto a quanto richiesto dalla mansione.

Per i neo assunti è previsto un periodo di affiancamento la cui durata può variare in base alle conoscenze ed alle **capacità di assimilazione** del lavoratore stesso.

Nella tabella seguente, sono riassunti i corsi svolti nell'anno 2023

Descrizione Corso	Totale ore
Corso aggiornamento RSPP	12
Corso aggiornamento RLS	4
Corso aggiornamento preposti	6
Corso formazione lavoratori (nuove assunzioni)	40
Corso aggiornamento lavoratori	12
Corso formazione preposti	8
Corso aggiornamento lavori in quota	8
Corso formazione lavori in quota	8
Corso aggiornamento normativa ADR 2023	12
Corso rinnovo patentino ADR	13
Corso conseguimento patentino ADR	23
Corso formazione ruolo Risorse umane	24
Corso formazione intelligenza emotiva	229
Corso formazione intelligenza emotiva nella vendita	88
Corso ruolo responsabile vendite	16
Corso formazione utilizzo macchinari Belmer	80
Corso Excel avanzato	32
Corso gestione impianti biologici di depurazione	60
Corso acquisizioni immagini al microscopio	1
Corso corretto utilizzo di LinkedIn	18

Descrizione Corso	Totale ore
Corso Miscele pericolose e codice UFI	4
Corso Ispezioni Reach e CLP	4
Corso Movimentazione manuale dei carichi	1
Corso sbarco in quota con scale e trabattelli	1
Corso Smart Working	4.5
Corso importanza scelta DPI	3
TOTALE ORE FORMAZIONE	711,5

Al momento non sono previsti **pensionamenti** del personale e pertanto non sono stati messi in atto piani programmi di assistenza alla transizione per agevolare la gestione della fine del **percorso lavorativo** per motivi di pensionamento.



6.3 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO GRI 403-1, 403-7, 403-8, 403-9

Ecoverde, nel **2014 su base volontaria**, ha implementato e mantiene attivo un **Sistema di Gestione Integrato**, esteso a tutte le mansioni, e certificato in base alle norme **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** ed **ISO 45001:2018**. Il crescente coinvolgimento di tutti i lavoratori, la loro continua sensibilizzazione sulle tematiche inerenti alla salute e sicurezza sul lavoro, anche attraverso l'aggiornamento del piano di formazione, stilato secondo a quanto previsto dagli **Accordi Stato Regioni** del 2011, 2012 e 2016 ed infine, la costante attenzione a mantenere aggiornata l'**analisi dei rischi**, allo scopo di eliminarli o almeno di ridurli, hanno permesso di mante-

nere gli indici di frequenza degli infortuni e delle malattie professionali pari a 0. In particolare i soggetti responsabili per la **Salute e Sicurezza** dell'azienda, oltre al datore di Lavoro, sono l'RSPP, l'RLS ed il Medico Competente

Gli obiettivi per il miglioramento continuo nei tre ambiti (**Ambiente, Qualità e Sicurezza**), sono individuati dalla direzione con la partecipazione di tutto il personale e sono riportati nel relativo piano che viene aggiornato annualmente, rendicontato a **cadenza semestrale** e condiviso con tutto il personale.

Di seguito si riporta una sintesi delle **mansioni dei lavoratori**, come riportato nel DVR, delle attività e dei luoghi di lavoro:

Mansione	Attività	Luogo di lavoro
Impiegato Amministrativo	Responsabile Amministrativo/Assistente amministrativo Gestione ordini Segreteria di direzione Responsabile risorse umane Responsabile sistema di Gestione / RSPP	Ufficio
Impiegato tecnico di laboratorio	Responsabile laboratorio Assistente laboratorio	Laboratorio
Impiegato tecnico customer service	Assistenza tecnica in cartiera/cartotecnica	Cartiere/cartotecniche clienti
Addetto ai trasporti/Addetto alla produzione	Consegne prodotti chimici con automezzi Ecoverde Produzione Carico /scarico merce	Magazzino



6.3.1 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti – infortuni sul lavoro GRI 403-2

Il documento di valutazione dei rischi (DVR) è stato redatto in accordo a quanto previsto dal **D.Lgs 81/08** e sue modifiche e viene aggiornato ogni qualvolta siano ravvisati **nuovi rischi** o vengano introdotte **modifiche alla legislazione vigente**. In tale documento sono stati presi in considerazione tutti i processi aziendali.

I documenti di valutazione dei rischi specifici (stress, fulminazione, vibrazioni, rumore) vengono aggiornati a **cadenza periodica**, secondo quanto previsto dalla legge, salvo che non intervengano modifiche strutturali o operative che possano apportare, alle attività, **nuovi rischi** che quindi devono essere **analizzati**.

Il nostro sistema di gestione, volontario, prevede **la registrazione degli infortuni**, degli **incidenti** e dei **near miss**, l'analisi delle cause che li hanno provocati, la predisposizione di misure correttive e l'analisi dell'efficacia di queste ultime.

Tutto ciò è condotto in accordo ad una **specifica procedura**, ormai approvata e seguita da tutti i dipendenti da anni.

Come riportato nel paragrafo precedente, negli anni 2022 e 2023, gli **indici di frequenza** e **indice di gravità** degli infortuni si sono mantenuti pari a 0.

6.3.2 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro GRI 403-5

Ecoverde assicura a tutti i propri dipendenti e collaboratori una **formazione adeguata**, concernente la **sicurezza e salute sul lavoro**, mediante l'applicazione sistematica di una specifica procedura. In particolare, ai neo assunti viene impartita una formazione preliminare, obbligatoria, avente una durata dipendente dal tipo di rischio (alto, medio o basso) legato alla mansione, individuata nel DVR e di una **formazione volontaria** correlata al ruolo che verrà svolto (affiancamento, addestramento, formazione specifica volontaria)

Come sopra riportato, per tutti i dipendenti è previsto un piano di formazione in cui sono previsti gli aggiornamenti richiesti dalla legislazione vigente; in caso di variazione e/o integrazione della mansione tale **piano formativo** viene modificato andando ad integrare la formazione obbligatoria e volontaria prevista. Quest'ultima è ovviamente gratuita per tutti i dipendenti di Ecoverde ed erogata nelle ore di lavoro.

6.3.3 Promozione della salute dei lavoratori GRI 403-3, 403-

Il documento di **Valutazione dei Rischi** è stato redatto ed è aggiornato con la collaborazione del Medico Competente che quindi, sulla base dell'analisi dei rischi e dei sopralluoghi degli ambienti di lavoro, eseguiti a cadenza annuale, ha individuato ed attuato la **Sorveglianza Sanitaria**, specifica per ogni mansione, come riassunto nella tabella seguente:



Frequenza	Mansione
Annuale	Customer service
	Addetti ai Trasporti/ Magazzinieri (a cadenza biennale vengono effettuati test alcolimetrici)
	Addetti Laboratorio
Biennale	Personale, con età > 50 anni, che svolge esclusivamente lavori da ufficio sottoposto a rischio VDT
Quinquennale	Personale, con età < 50 anni, che svolge esclusivamente lavori da ufficio e sottoposto a rischio VDT
In occasione di nuove assunzioni	Tutti
In occasione di fine rapporto	Tutti

La sorveglianza sanitaria viene effettuata, durante le ore di lavoro, presso la sede di Ecoverde, ad eccezione delle visite pre-assuntive, di **riammissione** dopo un periodo di assenza per malattia superiore a 60 giorni e di fine rapporto che invece vengono eseguite presso l'ambulatorio del **medico competente**.

Le **cartelle sanitarie** dei dipendenti/collaboratori di Ecoverde sono **gestite e conservate** dal Medico Competente, in modo che non siano inaccessibili a terzi; in azienda vengono archiviate solo le copie delle idoneità sanitarie.

FONDI DI SALUTE INTEGRATIVI

Tutti i dipendenti a tempo indeterminato di Ecoverde beneficiano di una **assicurazione sanitaria**, in funzione dell'inquadramento (Impiegati, quadri, dirigenti).

6.3.4 Diversità negli organi di governo tra i dipendenti GRI 405-1

All'interno degli **organi di governo di Ecoverde** non è

presente alcuna categoria di diversità; per quanto riguarda i dipendenti, invece, poiché è stata superata la soglia dei 15 **prevista dalla normativa**, è stata assunta una persona, in categoria protetta, di genere maschile, nella fascia di età 30-50. *(Vedi tabella a fondo pagina)*

6.3.5 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate GRI 406-1

Non si sono verificati episodi di discriminazione durante gli anni 2022 e 2023.

6.3.6 Pari opportunità

In Ecoverde, il numero degli uomini è **pressoché equiparato** a quello delle donne, non esistono pertanto **disparità** ad eccezione delle mansioni di addetto ai trasporti ed al magazzino, per i quali è difficile reperire donne interessate allo svolgimento di tali ruoli.

Presenza di dipendenti appartenenti a categorie protette suddivisi per fascia di età e di genere

Fascia di età	Numero di dipendenti (anno 2022)		Numero di dipendenti (anno 2023)		Incidenza sulla fascia di Età	
	M	F	M	F	2022	2023
Under 30	0	0	0	0	0	0
30-50	1	0	1	0	8,33%	8,33%
Over 50	0	0	0	0	0	0

6.4 RELAZIONI CON GLI ALTRI STAKEHOLDER GRI 416

Le relazioni con gli stakeholder dell'azienda (clienti, fornitori, dipendenti, comunità locale, scuole, enti competenti, associazioni di categoria) sono improntate al rispetto dei principi, di lealtà, legalità, trasparenza, indipendenza ed imparzialità, riportati nel **Codice Etico** di Ecoverde e nella Politica aziendale.

6.4.1 Clienti GRI 416

Ecoverde si impegna costantemente nel soddisfare i propri clienti in accordo alle normative vigenti ed agli standard di qualità prefissati. Gli obiettivi principali sono la **tutela** e la **soddisfazione** del cliente, la sicurezza dei prodotti venduti e dei servizi forniti, l'attenzione alle richieste specifiche, mantenendosi **flessibile** ed **aggiornata** rispetto a soluzioni sempre all'**avanguardia**.

6.4.1-1 Privacy dei clienti

In materia di violazione sul trattamento dei dati ai fini della privacy, Ecoverde ha dato incarico ad una società esterna di **curare i profili organizzativi e procedurali**, oltre che documentali, associati alla nuova norma (Regolamento UE 2016/679 sulla Privacy in materia di protezione dei dati personali - GDPR)

Non sono stati ricevuti reclami, nel 2023, relativi a violazioni della **privacy dei clienti** e non sono stati registrati episodi di fuga, furto o perdita dei dati dei clienti.

6.4.2 Customer satisfaction GRI 416

Ecoverde, come previsto dalla norma ISO 9001:2015, analizza e rendiconta, a cadenza annuale la soddisfazione dei propri clienti, allo scopo di **mantenere alta la fidelizzazione** degli stessi. Tale processo si basa sull'analisi dei reclami ricevuti durante l'anno e dei fatturati per singolo cliente. Nell'ultimo anno non sono state riscontrate perdite di clienti se non dovute a sospensione dell'attività di questi ultimi. In alcuni casi sono state riscontrate **perdite di fatturato** legate alle fermate effettuate dalle cartiere, soprattutto appartenenti ai settori **printing and writing**, durante l'anno, legate a mancanza di ordini.

6.4.3 Gestione delle schede di sicurezza – Conformità ai regolamenti REACH e CLP

Tutti i prodotti commercializzati da ECOVERDE, sia internamente realizzati che esclusivamente commercializzati, sono conformi ai **regolamenti REACH** e **CLP**.

Ogni qualvolta viene acquistato un nuovo prodotto o una nuova materia prima, ne viene data **comunicazione all'RSPP** che, a sua volta, provvede a verificare la necessità o meno di revisionare la valutazione del rischio chimico.

Le **Schede di Sicurezza (SdS)**, sempre mantenute aggiornate, sono disponibili sul portale del sistema gestionale Infinity di ECOVERDE, a cui i clienti possono accedere tramite credenziali; in tale modo si garantisce a tutti gli utilizzatori la disponibilità e l'aggiornamento delle informazioni inerenti alla pericolosità dei prodotti venduti.

Ovviamente, le **schede di sicurezza**, sia dei prodotti venduti che delle materie prime, essendo presenti sul software gestionale Infinity, sono accessibili e consultabili da TUTTO il personale di ECOVERDE.

Informazioni aggiuntive relative alla presenza, nei prodotti, di SVHC - sostanze estremamente preoccupanti, composti organici volatili e metalli pesanti vengono richieste regolarmente ai fornitori e trasmesse ai propri clienti.

Le attività di comunicazione con i clienti si sono concentrate sulle tematiche, individuate come rilevanti, nell'**analisi di materialità**, descritta al capitolo 7.

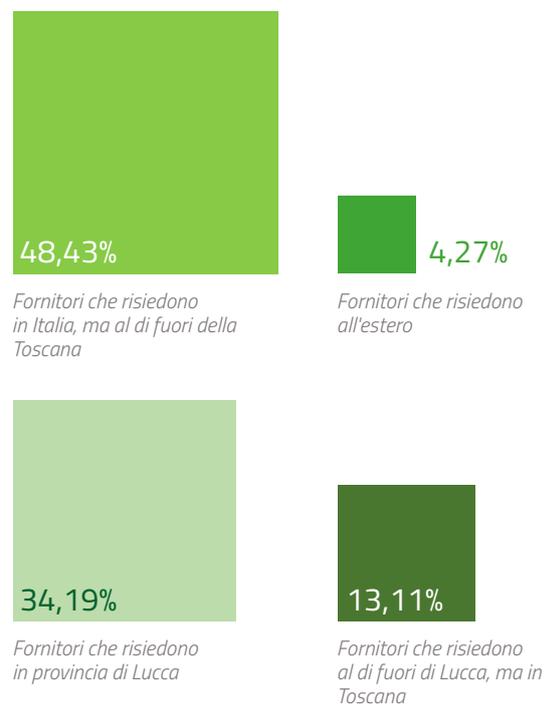
6.4.4 Fornitori GRI 308-1, GRI 414

La selezione dei fornitori viene effettuata tramite una qualifica iniziale, in accordo a quanto previsto da **Sistema di Gestione Integrato**, ed un successivo e continuo monitoraggio delle performance da parte della figura aziendale che ne è responsabile.

Attualmente il **processo di valutazione dei fornitori** avviene secondo specifica procedura interna e prevede la raccolta di informazioni che includono criteri ambientali, di sicurezza, di qualità (es. possesso di certificazioni) e di sostenibilità (esempio possesso di un bilancio di sostenibilità). Con tutti i nostri fornitori condividiamo la nostra Politica aziendale ed il nostro **Codice Etico** con la richiesta esplicita che ne condividano i valori indicati.

Di seguito si riporta la ripartizione geografica dei fornito-

ri di Ecoverde, negli anni 2022-2023.



Anno	2022	2023
N° Totale fornitori	368	351
% fornitori che risiedono all'estero	4	4,27
% fornitori che risiedono in provincia di Lucca	33,2	34,19
% fornitori che risiedono al di fuori della provincia di Lucca, ma in Toscana	13,6	13,11
% fornitori che risiedono in Italia, ma al di fuori della Toscana	49,2	48,43

Ecoverde si avvale di diverse tipologie di fornitori; tra queste è nettamente prevalente, per la natura stessa dell'azienda, che ha la parte **preminente del fatturato in ambito commerciale**, quella legata all'acquisto di merci e macchinari (in particolar modo di prodotti chimici). Quest'ultima ha un **peso superiore ai nove decimi** delle spese.

Nella tabella sottostante sono riportati, a confronto, i dati degli anni 2022 e 2023.

Categorie di prodotti	% spesa anno 2022	% spesa anno 2023
Prodotti chimici	93,43	91,31
Manutenzioni ed impianti	1,74	2,53
Trasporti	0,67	0,68
Assistenza tecnica e software	0,22	0,21
Leasing auto e carburante	0,68	0,79
Altri servizi, tra cui consulenza e laboratorio	3,26	4,48

6.4.1-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali

Laddove possibile Ecoverde si avvale di **fornitori locali**, situati nella provincia di Lucca o comunque in Toscana; rientrano in queste categorie i fornitori di servizi, di impianti e di componenti di impianti. In ogni caso la **percentuale di spesa** verso fornitori italiani è pari al 90,9%.

Proporzione di spesa verso fornitori locali	€	% ⁸
Provincia di Lucca	664.761,15	4,08
Toscana esclusa la provincia di Lucca	1.985.211,88	12,17
Italia esclusa la Toscana	12.174.179,44	74,63
Estero	1.486.969,06	9,1
Totale	16.311.121,53	100

⁸ Valori disponibili solo per l'anno 2023

6.4.4-2 Fornitori in possesso di certificati ISO

Fornitori di prodotti chimici e trasporti

N° Fornitori che hanno Report di Sostenibilità

36,8

N° Fornitori certificati ISO 45001:2018

47,4

N° fornitori Certificati ISO 14001:2015

52,6

N° fornitori Certificati ISO 9001:2015

94,7

Circa il 37% dei fornitori di prodotti chimici e di trasporti ha iniziato un percorso di sostenibilità, redigendo il relativo report. Una piccola parte di fornitori appartenenti alle altre tipologie ha intrapreso quest'anno la redazione del **Bilancio di Sostenibilità** che pertanto è ancora in corso.

Fornitori impianti e parti di impianti

N° Fornitori certificati ISO 45001:2018

26,4

N° fornitori Certificati ISO 14001:2015

24,5

N° fornitori Certificati ISO 9001:2015

71,7

Fornitori materiale da laboratorio

N° Fornitori certificati ISO 45001:2018

18,2

N° fornitori Certificati ISO 14001:2015

18,2

N° fornitori Certificati ISO 9001:2015

81,8

6.4.5 Comunità Locale GRI 2-29, GRI 413

L'attenzione alla comunità locale, da parte di Ecoverde, si esplica soprattutto attraverso il **sostegno ad associazioni di volontariato** ed alle scuole medie superiori, presenti sul territorio.

6.4.5.1 Scuole

Da anni Ecoverde collabora sia con il Liceo Scientifico Antonio Vallisneri che con il Polo scolastico formato dal Liceo Scientifico Ettore Majorana e dall'Istituto Tecnico e Tecnologico (ITET) Arrigo Benedetti, supportandoli con l'ex **Alternanza Scuola Lavoro**, oggi PCTO .

Scuola	2022	2023
N° STUDENTI PCTO LICEO SCIENTIFICO A. VALLISNERI	1	1
N° STUDENTI PCTO POLO E. MAJORANA- A. BENEDETTI	2	5



**Liceo Scientifico Statale
"A. Vallisneri"
Lucca**

PCTO
*Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento
(ex ALTERNANZA scuola-lavoro)*

Progetto Formativo



In particolare, all'Istituto Arrigo Benedetti, che ha un indirizzo "**Chimica e materiali**" con **curvatura cartaria**, offre anche **attività formative specifiche di laboratorio**, tra cui l'utilizzo del microscopio elettronico. Nel 2023 sono state erogate, dal personale del laboratorio di Ecoverde, che si è recato presso la scuola, 15 ore di formazione.

Il legame con questa scuola è facilitato e rafforzato dall'**attività di docenza**, come tecnico pratico di laboratorio, svolta da uno dei due soci, Paolo Lazzari, in alcune classi dell'istituto; esso rappresenta un importante collegamento tra il mondo della scuola e quello del lavoro e apporta **benefici alla comunità**, ovvero ai ragazzi, che hanno la possibilità di seguire un corso di studi allineato a quelle che sono le esigenze attuali del lavoro, ed alle aziende del territorio, che possono attingere "nuove leve" da un bacino costituito da persone competenti e rispondenti alle loro richieste. **Paolo Lazzari**, come lo scorso anno, ha guidato, la classe dove svolge **attività di docenza**, ad una visita di istruzione presso la fiera "Ecomondo", che si è tenuta a Milano.

6.4.4.2 Donazioni e Sponsor

Ecoverde nel 2023, **tramite donazioni**, ha supportato le seguenti associazioni di volontariato:

- Radio Club Valpac, un gruppo locale di Radio amatori
- Airc
- Dynamo Camp

- Museo della Carta

Nel 2023 ha inoltre effettuato le seguenti sponsorizzazioni:

- G.P. Alpi Apuane
- Basketball Lucca
- Lubica
- Tecniche nuove (industria della carta)
- Amici della Palla canestro
- Oreste Puliti, Associazione scherma

7. NOTA METODOLOGICA

GRI 2-2,2-3, 2-26, 2-29,3-3

LA METODOLOGIA UTILIZZATA

Ecoverde presenta, per il **terzo anno consecutivo**, il proprio Rapporto di Sostenibilità, allo scopo di comunicare, ai suoi stakeholder, le informazioni economiche e le azioni di miglioramento attuate e previste negli ambiti **economico, sociale ed ambientale**. Il periodo di rendicontazione analizzato copre l'intervallo di tempo compreso tra il 1° gennaio 2023 ed il 31 dicembre 2023.

Il perimetro di analisi considerato per la redazione del presente

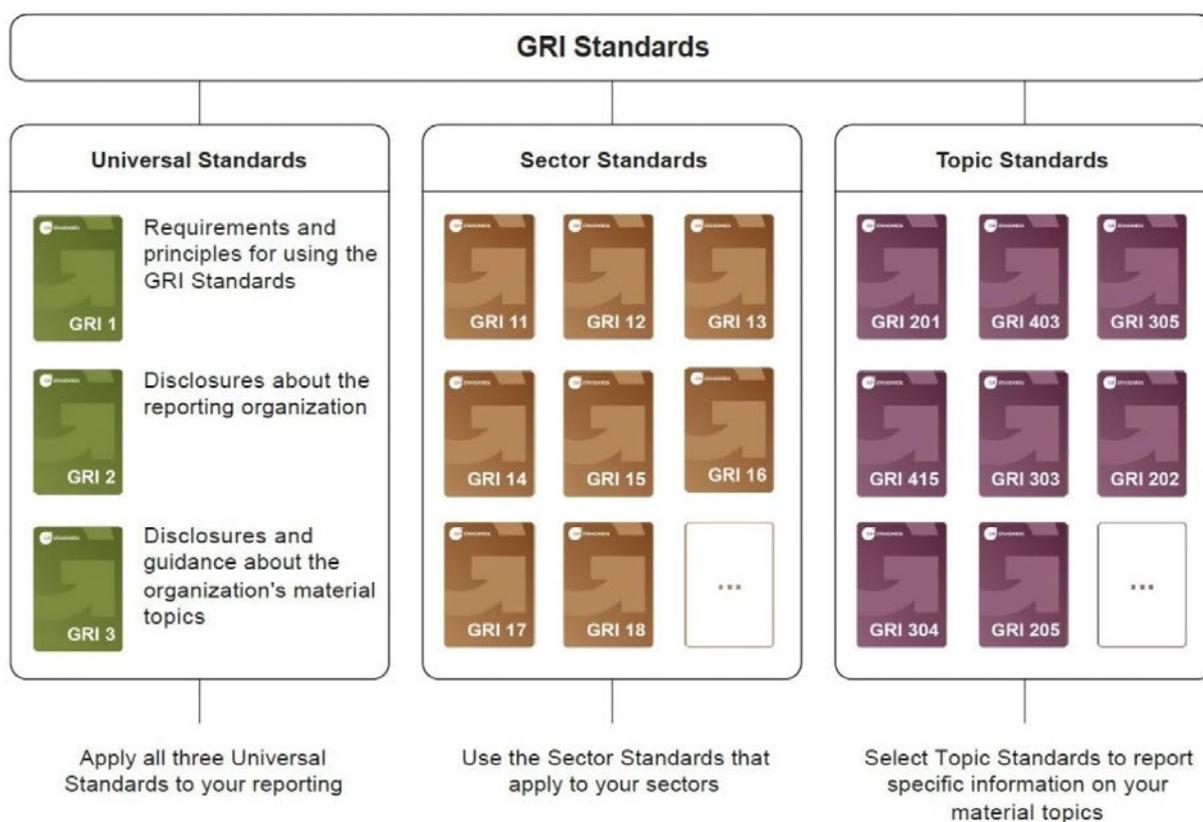
report comprende esclusivamente **Ecoverde S.P.A.**, avente sede legale ed operativa in Via IV Novembre n° 1/B, a Porcari in provincia di Lucca, ed un magazzino esterno, non presidiato, **adibito esclusivamente allo stoccaggio di impianti** e di pompe di dosaggio dei prodotti chimici, situato, sempre a Porcari in Via Romana Est.

Questo report, come quello dello scorso anno, è stato redatto, su **base volontaria**, utilizzando la metodologia più diffusa a livello mondiale per le rendicontazioni di sostenibilità: il **GRI Standards** (Global Reporting Initiative).

Il Report contiene informazioni di carattere sia **qualitativo** che **quantitativo**, relative ai temi considerati "materiali" per la cui identificazione sono stati seguiti i seguenti step:

- Comprensione del contesto di riferimento
- Identificazione degli impatti attuali e potenziali
- Valutazione della rilevanza degli impatti
- Assegnazione priorità agli impatti





7.1 ANALISI DI MATERIALITÀ

GRI 3-2, 3-3

Una volta individuati gli impatti, suddivisi nelle tre macro-aree della sostenibilità (governance, sociale ed ambientale), attuali e potenziali, positivi e negativi per l'azienda, è stata creata una **survey da somministrare agli stakeholder** per poter stabilire quali fra di essi sono maggiormente significativi e realizzare quindi la matrice di materialità.

Si è quindi proceduto ad aggiornare la mappatura degli interlocutori di Ecoverde;

rispetto ai due anni precedenti, in cui erano stati coinvolti solo gli stakeholder interni, ovvero il **board** ed i **dipendenti** dell'azienda, quest'anno è stato esteso il coinvolgimento anche ai clienti ed ai fornitori, maggiormente rilevanti, in termini di fatturati, rispettivamente di vendita e di acquisto.

Il questionario è stato quindi inviato agli stakeholder, che lo hanno compilato online ed in forma del tutto **anonima**. Le risposte ottenute sono state quindi ricondotte a una scala numerica che ha consentito di identificare con chiarezza i

temi materiali significativi per le categorie di interesse e di costruire la matrice di materialità quale sintesi del loro punto di vista.

Ecoverde, conferisce particolare rilevanza ai temi relativi alla qualità dei prodotti, all'utilizzo di energia rinnovabile, all'efficientamento energetico ed alla **qualità del rapporto lavorativo**.

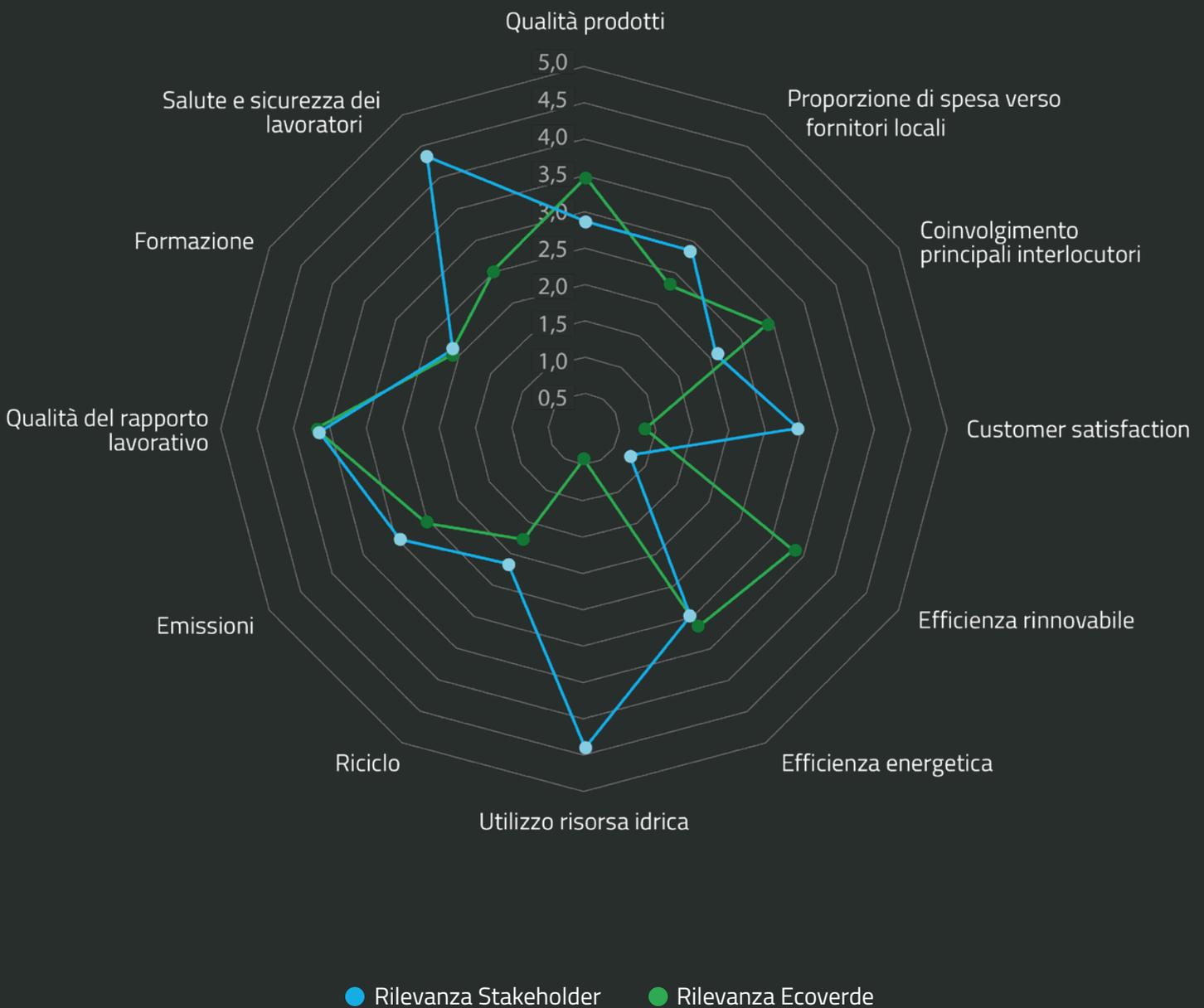
Il minore punteggio attribuito alla Salute e sicurezza dei lavoratori ed alla formazione è da interpretarsi alla luce dell'esperienza, maturata nel corso degli anni, nella gestione di queste tematiche, su cui Ecoverde, ormai da anni investe.

Viceversa il maggiore punteggio attribuito, alla qualità dei prodotti, alla qualità del rapporto lavorativo, all'utilizzo di energie rinnovabili ed all'efficientamento energetico denotano la necessità, secondo quanto percepito da parte dell'azienda, di **focalizzare gli sforzi** su tali aspetti.

L'utilizzo della risorsa idrica, la salute e la sicurezza dei lavoratori e la qualità del rapporto lavorativo sono gli aspetti maggiormente valorizzati dagli **stakeholder esterni**, in coerenza con l'impegno profuso, ormai da anni, da parte di Ecoverde, soprattutto in riferimento agli ultimi due temi.

Ambiti	Temi	Rilevanza Stakeholder	Rilevanza Ecoverde
Economico e Governance	Qualità prodotti	2,9	3,5
	Proporzione di spesa verso fornitori locali	2,9	2,3
	Coinvolgimento principali interlocutori	2,1	2,9
	Customer satisfaction	2,9	0,8
Ambientale	Energia rinnovabile	0,7	3,3
	Efficienza energetica	2,9	3,1
	Utilizzo risorsa idrica	4,3	0,4
	Riciclo	2,1	1,7
	Emissioni	2,9	2,5
Sociale	Qualità del rapporto lavorativo	3,6	3,7
	Formazione	2,1	2,1
	Salute e sicurezza dei lavoratori	4,3	2,5

ANALISI DI MATERIALITÀ



8. INDICE GRI

Dichiarazione di utilizzo	Ecoverde ha effettuato la rendicontazione utilizzando i GRI Standards per il periodo 1.1.2023 – 31-12-2023		
Informativa generale	Dettagli informativa	Paragrafo del Report di sostenibilità	Note
GRI 1: Informativa generale 2021	GRI 1: Principi fondamentali 2021		
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	2.Hilights del 2023 3.1 Storia 3.2 Chi siamo e cosa facciamo	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	7. Nota metodologicaGRI 1: Proi	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatto di riferimento	7. Nota Metodologica	
	2.4 Revisione di informazione	5.5 Emissioni in atmosfera	
	2.5 Assurance esterna		Il presente Report, non è stato sottoposto ad alcuna Assurance esterna
	2.6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	2. Hilights del 2023 3.2 Chi siamo e cosa facciamo 3.3 Linee di prodotti venduti	
	2.7 Dipendenti	2. Hilights del 2023 6. Sociale/6.1 Occupazione e turnover	
	2.8 Lavoratori non dipendenti	6.1 Occupazione e turnover	Nell'anno 2023 sono stati presenti lavoratori interinali, riportati nel paragrafo 6.1
	2.9 Governance e composizione degli organi di governo	3.2.1 La Governance	
	2.10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	3.2.1 La Governance	
	2.11 Presidente del massimo organo di governo	3.2.1 La Governance	
	2.12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	3.2.1 La Governance	
	2.13 Delega delle responsabilità nella gestione degli impatti	-	

Informativa generale	Dettagli informativa	Paragrafo del Report di sostenibilità	Note
GRI 2: Informativa Generale 2021	2.14 Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione della sostenibilità	3.2.2 La Governance di sostenibilità	
	2.15 Conflitti di interesse	3.5.1 Politica antidiscriminatoria e codice etico	
	2.16 Comunicazione delle criticità	-	
	2.17 Competenze del più alto organo di governo	3.2.1 La Governance	
	2.18 Valutazione delle performance del massimo ordine di governo	-	
	2.19 Norme riguardanti le remunerazioni	Non sono ad oggi presenti politiche formalizzate sulla retribuzione degli organi di governo e dei dirigenti	
	2.20 Procedure di determinazione della retribuzione	Non sono ad oggi attive procedure formali per la determinazione della retribuzione	
	2.21 Rapporto di retribuzione	6.1. Occupazione e turnover	
	2.22 Dichiarazione sulla strategia dello sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholders	
	2.23 Impegno strategico	3.4.1 Certificazioni 3.5 – 3.5.1, 3.5.2 Politica aziendale	
		Codice Etico	
	2.24 Attuazione degli impegni strategici	3.5.3 Gli obiettivi dello sviluppo sostenibile	
	2.25 Processi per rimediare agli impatti negativi	4.2.4 Rischi aziendali e politiche di copertura	
	2.26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	7. Nota metodologica 6.4.2 Customer satisfaction	
	2.27 Conformità alle leggi e alle regolamentazioni	Nel periodo di riferimento non si sono verificati casi di non conformità legislativa, non sono state ricevute sanzioni relative a inadempienze legislative	
2.28 Adesioni ad associazioni	-		

Informativa generale	Dettagli informativa	Paragrafo del Report di sostenibilità	Note
GRI 2: Informativa Generale 2021	2.29 Coinvolgimento degli stakeholder	7. Nota metodologica 6.4 Relazione con gli altri stakeholders	
	2.30 Accordi di contrattazione collettiva	6.1 Occupazione e turnover	
GRI 3: Informativa Generale 2021	3.1 Processo di determinazione dei temi materiali	7 Nota Metodologica	
	3.2 Elenco dei temi materiali	7.1 Analisi di materialità	
	3.3 Gestione dei temi materiali	7.1 Analisi di materialità 4.2.4 Rischi aziendali e politiche di copertura	
Temi Economici			
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	4.1 Valore economico direttamente generato e distribuito 4.2 Valore economico direttamente generato e distribuito per area	
	203-1 Investimenti infrastrutturali ed investimenti finanziati	4.2.2 Strumenti finanziari	
	204-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	6.4.4-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	
Temi Ambientali			
Materiali			
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso e volume	5.1 Materie prime	
	301-3 Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio	5.2 Imballaggi	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	5.6 Risorse energetiche	
	302-4 Riduzione dei consumi di energia	5.6 Risorse energetiche	
Acqua e scarichi idrici			
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-1 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	5.3 Acqua	

Informativa generale	Dettagli informativa	Paragrafo del Report di sostenibilità	Note
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-3 Prelievo idrico	5.3 Acqua 5.3.1 Acqua approvvigionata	
	303-4 Scarico Idrico	5.3 Acqua 5.3.2 Acque scaricate – scarichi industriali 5.3.3 Acque scaricate – scarichi civili	
	303-5 Consumo idrico	5.3 Acqua 5.3.5 Acque consumate nel processo produttivo	
Emissioni			
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (scope 1)	5.5 Emissioni 5.5.2 Risultati di Scope 1, Scope 2 e Scope 3	
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	5.5 Emissioni 5.5.2 Risultati di Scope 1, Scope 2 e Scope 3	
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	5.5 Emissioni 5.5.2 Risultati di Scope 1, Scope 2 e Scope 3	
Rifiuti			
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi (potenziali e attuali) connessi ai rifiuti	5.4 Rifiuti	
	306-2 Gestione di impatti significativi relativi ai rifiuti	5.4 Rifiuti	
	306-3 Rifiuti generati	5.4 Rifiuti	
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	5.4 Rifiuti	
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	5.4 Rifiuti	
Fornitori			
GRI308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	6.4.4 Fornitori	

Informativa generale	Dettagli informativa	Paragrafo del Report di sostenibilità	Note
Temi sociali			
Dipendenti			
GRI 401: Occupazione	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	6.1 Occupazione e turnover	
	401-3 Congedo parentale	6.1.4 Congedo parentale	
GRI 403: Sicurezza lavoratori 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.3 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	6.3.1 Identificazione dei pericoli, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti- infortuni sul lavoro	
	403-3 Servizi per la salute professionale	6.3.3 Promozione della salute dei lavoratori	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	6.3.2 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	
	403.6 Promozione della salute dei lavoratori	6.3.3 Promozione della salute dei lavoratori	
	403.7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	6.3 Salute e sicurezza sul lavoro	
	403.8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.3 Salute e sicurezza sul lavoro 4.4.1 Certificazioni	
	403.9 Infortuni sul lavoro	6.3 Salute e sicurezza sul lavoro	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404.1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Gli Highlights 6.2 Formazione e istruzione	
	404.2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	6.2 Formazione e istruzione	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405.1 Diversità degli organi di governo e tra i dipendenti	6.3.4 Diversità degli organi di governo e tra i dipendenti	
GRI 406 : Non discriminazione	406.1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	6.3.5 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	

Informativa generale	Dettagli informativa	Paragrafo del Report di sostenibilità	Note
GRI 413: Comunità Locali 2016	413.1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale , valutazione degli impatti e programmi di sviluppo	6.4.5 Comunità locale	
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza di categorie di prodotti e servizi	6.4.1 Clienti 6.4.3 Gestione delle schede di sicurezza – Conformità ai regolamenti REACH e CLP	
GRI 418 Privacy dei clienti 2016	418.1a Numero totale di denunce comprovate ricevute riguardo a violazioni della privacy dei clienti	6.4.1.1 Privacy dei clienti	
	418.b Numero totale di episodi di fuga, furto o perdita dei dati dei clienti	6.4.1.1 Privacy dei clienti	





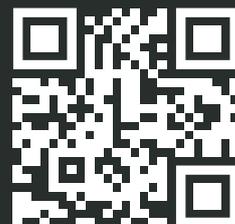
Capitale Sociale 1.300.000,00 i.v.
Registro delle Imprese di Lucca

REA di Lucca n.135405
P.IVA / C.F. 01354580464

Sede
Via IV Novembre, 1 B
55016 Porcari (Lucca)

Tel. +39 0583 297666
Fax +39 0583 297667

PEC per Fatturazione Elettronica
ecoverdespa@pec.ecoverde.com



www.ecoverde.com